

**Aprobată prin ordinul Ministerului Culturii
Nr.187 din 26.06.2017**

**STRATEGIA
DECONSOLIDARE ȘI MODERNIZARE A
REȚELEI BIBLIOTECILOR PUBLICE TERITORIALE**

2017 – 2020

Discutată și aprobată în cadrul ședinței din 23 mai 2017
a Consiliului Biblioteconomic Național

CUPRINS

INTRODUCERE	5
CAPITOLUL I. DESCRIEREA SITUAȚIEI ACTUALE	7
§ 1. Analiza situației bibliotecilor publice teritoriale din Republica Moldova.....	7
§ 2. Actori importanți în dezvoltarea rețelei de biblioteci publice teritoriale	10
§ 3. Analiza SWOT a rețelei de biblioteci publice teritoriale	13
CAPITOLUL II. CONȚINUTUL STRATEGIC 2017 - 2020	15
§ 1. Scopul Strategiei.....	15
§ 2. Viziunea Strategiei	15
§ 3. Actori importanți în asigurarea realizării viziunii	15
§ 4. Obstacole în dezvoltarea rețelei de biblioteci publice teritoriale.....	15
§ 5. Direcțiile strategice	16
CAPITOLUL III. IMPLEMENTAREA, MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA STRATEGIEI 2017-2020	18
ANEXE.....	19
§ 1. PLANUL DE ACȚIUNI 2017 - 2020.....	19
§ 2. PLANUL DE ACȚIUNI 2017	38
§ 3. PLANUL DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE 2017.....	62

LISTA ACRONIMELOR

ABRM	Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova
ANACIP	Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional
APL	Administrația Publică Locală
BMB „E.Coșeriu”	Biblioteca Municipală „E.Coșeriu” Bălți
BMC „B.P. Hasdeu”	Biblioteca Municipală „B.P. Hasdeu” Chișinău
BNRM	Biblioteca Națională a Republicii Moldova
BNC „Ion Creangă”	Biblioteca Națională pentru Copii „Ion Creangă”
CT nr. 1	Comitetul Tehnic nr. 1 „Biblioteconomie. Informare. Documentare”
BPT	Biblioteci Publice Teritoriale
CBD	Centre Biblioteconomice Departamentale
CBN	Consiliul Biblioteconomic Național
CBT	Centre Biblioteconomice Teritoriale (biblioteci publice raionale/orășenești, municipale)
CFC BNRM	Centrul de Formare Continuă în Biblioteconomie și Științe ale Informării din cadrul BNRM
CNEPB	Centrul Național de Excelență Profesională pentru Bibliotecari, Chișinău
CS	Centrul de Statistică din cadrul Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova
DCDB	Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie din cadrul Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova
IDSİ	Institutul de Dezvoltare a Societății Informaționale
IFLA	Federația Internațională a Asociațiilor de Biblioteci
MC	Ministerul Culturii
ONG	Organizații non-guvernamentale
ROI	Randamentul investițiilor
SMB	Servicii moderne de bibliotecă

TIC	Tehnologii Informaționale și de Comunicare
USM	Universitatea de Stat din Moldova, Facultatea Jurnalism și Științe ale Comunicării
UTAG	Unitatea Teritorial Administrativă Găgăuzia

INTRODUCERE

Strategia de consolidare și modernizare a rețelei de biblioteci publice teritoriale 2017-2020 constituie *documentul principal de planificare strategică pe termen mediu*, care determină obiectivele de dezvoltare a bibliotecilor publice teritoriale din Republica Moldova până în anul 2020 și stabilește măsurile și acțiunile prioritare pentru atingerea acestor obiective.

Elaborarea strategiei este determinată de următoarele *imperative*:

- a) necesitatea consolidării rolului bibliotecii în societatea democratică;
- b) recunoașterea bibliotecilor publice în calitate de actori importanți în dezvoltarea comunităților;
- c) necesitatea afirmării bibliotecilor publice teritoriale ca instituții moderne accesibile pentru toți cetățenii, cu capacități consolidate în educarea populației și învățarea pe parcursul întregii vieți;
- d) asigurarea protejării, punerii în valoare și promovării bibliotecii;
- e) asigurarea continuității reformelor de succes inițiate și implementate de Programul Novateca.

Elaborarea Strategiei derivă, pe de o parte, din prevederile Legii cu privire la biblioteci (2017), necesitatea de a continua schimbările prevăzute în documentele importante de planificare strategică – *Strategia de Dezvoltare a Culturii „Cultura 2020”, Strategia Națională de Dezvoltare a Societății Informaționale „Moldova Digitală 2020”, Programul Național de Informatizare a Sferei Culturii pentru anii 2012-2020*. Pe de altă parte, se urmărește fundamentarea activității BPT și promovarea constantă a prevederilor *Declarației IFLA de la Lyon privind Accesul la Informare și Dezvoltare (2014), Obiectivelor Dezvoltării Durabile 2030*, reflectate în Agenda de Dezvoltare Durabilă 2030 (New York, 2015), *Raportului IFLA privind tendințele de dezvoltare 2016*.

Obiectivul fundamental al Strategiei ține de crearea condițiilor pentru îmbunătățirea calității vieții populației prin asigurarea accesului la resurse informaționale, servicii și facilități pentru a satisface necesitățile de lectură, informare, instruire, cercetare, educaționale, culturale și de recreere ale utilizatorilor reali și potențiali.

În acest context, spiritul și viziunea Strategiei prevede apropierea BPT din Republica Moldova de standardele promovate pe plan internațional. Direcțiile prioritare de dezvoltare, stabilite în Strategie, urmăresc ajustarea politicilor naționale relevante ale domeniului la cele internaționale. Acțiunile întreprinse pentru realizarea Strategiei se întemeiază pe valorile naționale și internaționale ale domeniului bibliotecar.

Scopul Strategiei este consolidarea și modernizarea rețelei de biblioteci publice teritoriale în corespundere cu necesitățile utilizatorilor și comunităților, oportunitățile erei digitale, fortificând rolul BPT în comunitate, încurajând parteneriate eficiente, stimulând practici inovative și promovând învățarea continuă.

Obiectivele generale ale Strategiei:

- Eficientizarea coordonării și consolidării rețelei de biblioteci publice teritoriale;
- Modernizarea bibliotecilor publice teritoriale;
- Dezvoltarea platformei informaționale integrate a bibliotecilor publice;
- Dezvoltarea sistemului de formare profesională continuă;
- Susținerea procesului de advocacy pentru bibliotecile publice moderne.

Principiile centrale ale prezentei Strategii:

Principiile, promovate prin intermediul Strategiei, sunt prioritare în activitatea bibliotecilor. Activitatea bibliotecilor se desfășoară în baza prevederilor documentelor de politici în domeniul culturii, informației, educației, științei și inovării, în condițiile legislației în vigoare. Potrivit Legii cu privire la biblioteci, activitatea bibliotecilor se fundamentează pe principiul accesibilității, transparenței, libertății de expresie, nediscriminării, neangajării politice, autonomiei profesionale, durabilității.

Conceptul central al Strategiei, pornind de la care s-au stabilit obiectivele generale și acțiunile ce le corespund, este conceptul de *bibliotecă modernă*. O bibliotecă modernă este o instituție care funcționează în

calitate de conector al comunității – descoperind necesitățile specifice ale comunității, oferind atât servicii tradiționale, cât și inovatoare și adaptându-se la schimbările din comunitate.

Strategia este fundamentată pe experiențe și practici de calitate, acumulate în ultimii ani, dezvoltarea dialogului și a parteneriatelor constructive cu actorii, care pot contribui la stimularea domeniului biblioteconomic. Strategia stabilește responsabilități/parteneriate pentru instituțiile cu implicații în domeniu: Ministerul Culturii, Consiliul Biblioteconomic Național, Biblioteca Națională a Republicii Moldova, Biblioteca Națională pentru Copii „Ion Creangă”, Programul Novateca, Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova, Institutul de Dezvoltare a Societății Informaționale al Republicii Moldova, bibliotecile publice teritoriale, Direcțiile/Secțiile Cultură Raionale/Municipale.

Rezultatele procesului de implementare a Strategiei vor fi evaluate în cadrul rapoartelor anuale de monitorizare și evaluare, elaborate la începutul anului în curs, care vor reflecta modul de realizare a obiectivelor Strategiei pe parcursul anului precedent și dinamica indicatorilor de performanță.

CAPITOLUL I. DESCRIEREA SITUAȚIEI ACTUALE

§ 1. Analiza situației bibliotecilor publice teritoriale din Republica Moldova

Documentul principal, care reglementează activitatea bibliotecilor în Republica Moldova, inclusiv a BPT, este Legea cu privire la biblioteci (anul 2017). Conform prevederilor Legii, Ministerul Culturii este abilitat cu responsabilitatea coordonării și promovării politicii statului în domeniul de activitate a bibliotecilor, asigurării unității naționale în domeniu.

Rețeaua bibliotecilor publice include bibliotecile naționale (BNRM, BNC „Ion Creangă”) și bibliotecile publice teritoriale, care își desfășoară activitatea în cadrul unității administrativ-teritoriale respective (municipale, raionale/orășenești, UTAG, satești/comunale). Activitatea BPT este reglementată prin „Regulamentul cadru de organizare și funcționare a bibliotecilor publice”, aprobat prin ordinul Ministerului Culturii al Republicii Moldova. Biblioteca publică teritorială oferă membrilor comunității resurse, servicii și facilități orientate spre realizarea următoarelor scopuri: asigurarea accesului la informație, cunoaștere și învățare pe parcursul vieții; asigurarea accesului la dezvoltarea culturală și socială, la recreere, tehnologii informaționale și la cunoștințe necesare pentru utilizarea acestor tehnologii; contribuții pentru păstrarea, valorificarea și promovarea istoriei locale; asigurarea rolului de centru public de acces gratuit al membrilor comunității la Internet. Bibliotecile publice teritoriale sunt parte integrantă a Sistemul Național de Biblioteci, organizate în rețele după principiul teritorial.

Bibliotecile raionale, orășenești și bibliotecile municipale au statut de centre biblioteconomice teritoriale (CBT) în raionul și respectiv, municipiul, corespunzător. BPT beneficiază de asistență biblioteconomică din partea bibliotecilor naționale.

Conform situațiilor statistice pentru anul 2016, în Republica Moldova funcționează 1343 de BPT.

În medie, potrivit datelor pentru anul 2016, înnoirea colecțiilor BPT are loc o dată la 87 de ani (indicatorul fiind determinat prin raportarea numărului de exemplare al fondului total la cel al achizițiilor în anul de referință). Conform recomandărilor UNESCO acest indicator trebuie să constituie de la 7 la 10 ani.

Dinamica colecțiilor BPT este prezentată în diagrama 1.

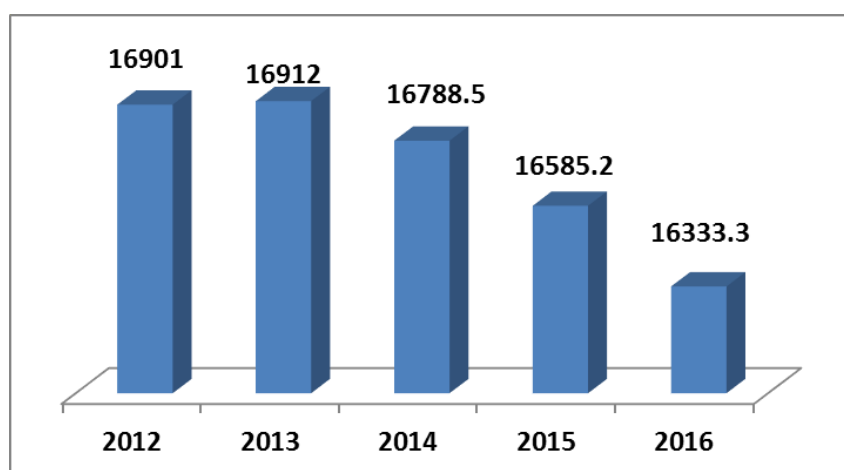


Diagrama 1. Dinamica colecțiilor 2012-2016

În anul 2016 la 1000 de locuitori au fost achiziționate 50 exemplare, în loc de 250, recomandate la nivel internațional. Dinamica achizițiilor de documente poate fi urmărită în diagrama 2.

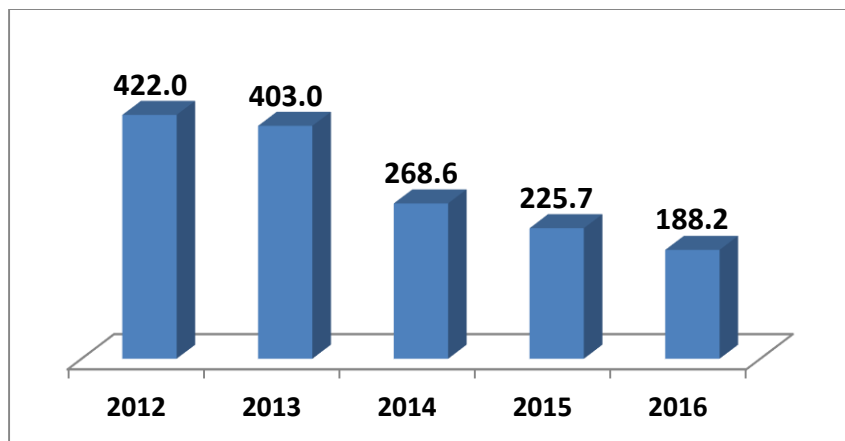


Diagrama 2. Dinamica achizițiilor de documente 2012-2016

În medie, fiecare document de bibliotecă a fost solicitat de 1,0 ori.

Se atestă insuficiența documentelor în limba română cu caractere latine, mai ales destinate copiilor, a spațiilor de depozitare a colecțiilor, alocațiilor financiare. Nu sunt respectate recomandările organelor decizionale privind alocarea bugetului pentru achiziții de documente.

Bibliotecile publice teritoriale oferă servicii pentru 23,5% din numărul total al populației, aceasta fiind și media înregistrată la nivel european, iar per utilizator se constată 19 publicații împrumutate pe an. În anul 2016 fiecare utilizator a intrat în bibliotecă, în medie, de 9,8 ori. Profilul utilizatorului BPT este identificat în diagramele 3 și 4.

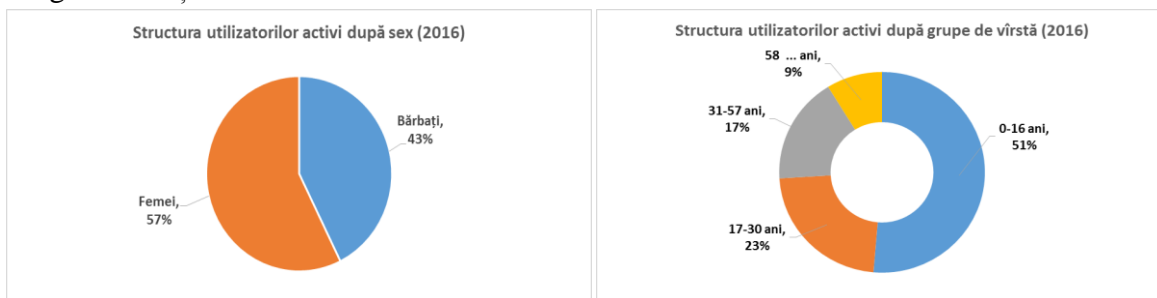


Diagrama 3. Profilul utilizatorului BPT după sex Diagrama 4. Profilul utilizatorului BPT după vârstă

BPT din cadrul rețelei Programului Novatec dezvoltă activ și prestează servicii moderne de bibliotecă pentru a satisface necesitățile membrilor comunității de a se informa, comunica, instrui, dezvolta și recrea, axându-se asupra formării competențelor și abilităților necesare membrilor comunității, precum sunt competențele digitale, cele antreprenoriale, de dezvoltare profesională, de comunicare, de cultura informației și altele (a se vedea diagramele 4 și 5).

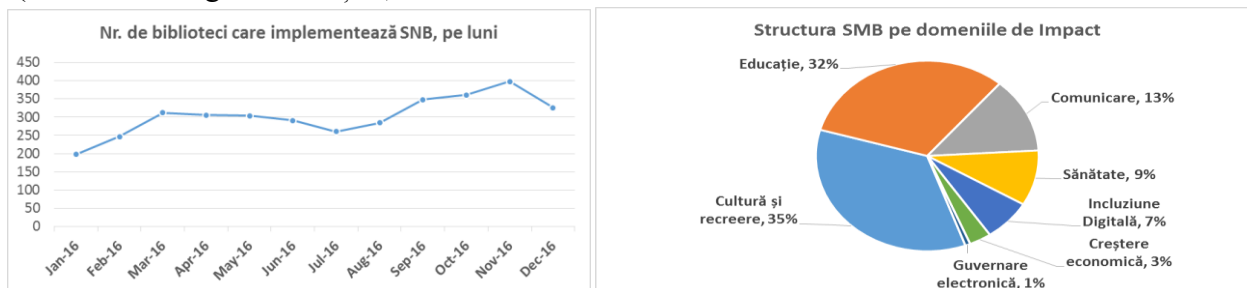


Diagrama 4. Număr de biblioteci care implementează SMB

Diagrama 5. Structura SMB pe domenii

Resursele umane reprezintă baza dezvoltării domeniului. În acest sens este importantă promovarea, susținerea profesiei, încurajarea tinerilor pentru îmbrățișarea acesteia. Implicarea bibliotecilor în campanii de orientare profesională, elaborare/implementare de politici de formare profesională sunt activități care vor trebui continuate. În bibliotecile publice teritoriale sunt încadrate 2 357 de persoane (echivalent norme întregei 2146). După criteriul studii se prezintă următoarea situație: circa 53% – personal cu studii superioare și 47% – bibliotecari cu studii medii. Din numărul total de personal doar 28% dețin studii superioare de profil și 25% – studii medii (de specialitate). Pârghie de stimulare morală, dar și materială, a bibliotecarilor este atribuirea categoriilor de calificare pentru personalul de bibliotecă. Personalul din BPT, care deține categorii de calificare, constituie circa 48%.

Cele expuse mai sus, precum și exodul personalului calificat din biblioteci, denotă importanța sprijinirii formării profesionale de bază prin învățământul biblioteconomic (superior și mediu de specialitate). Cu toate că anual sunt asigurate locuri cu acoperire bugetară la specialitățile de profil pentru studii la toate ciclurile de învățământ universitar (licență, masterat, doctorat), interesul pentru acestea este insuficient sau chiar lipsește total.

Informatizarea bibliotecilor publice teritoriale are o evoluție în creștere, aceasta datorându-se în mare parte activității Programului Novateca. La 1 ianuarie 2017, 1016 biblioteci (76% din numărul total) erau echipate cu 4272 de computere, tablete și alte tehnologii. Acces la Internet ofereau 998 biblioteci, 19 biblioteci întrețin pagini WEB, 102 – bloguri (a se vedea diagrama 6).

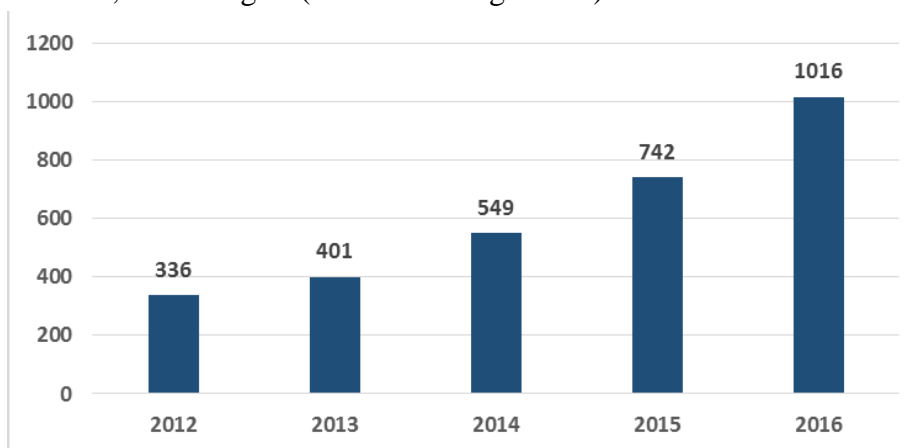


Diagrama 6. Biblioteci echipate cu tehnologii informaționale

Pe durata implementării Strategiei, bibliotecile urmează să-și reînnoiască resursele infodocumentare, să dezvolte tehnologiile informaționale, să revadă prioritățile de activitate, să diversifice și să modernizeze serviciile, axându-le pe Agenda ONU 2030. Obiectivele de Dezvoltare Durabilă 2030 vor influența revigorarea activității de advocacy pro bibliotecă publică, vor ajuta bibliotecile să amplifice relațiile cu utilizatorii și non-utilizatorii. Activitățile de advocacy vor fi axate pe incorporarea activităților de bibliotecă în Planurile de dezvoltare ale comunităților de diverse nivele.

§ 2. Actori importanți în dezvoltarea rețelei de biblioteci publice teritoriale

Ministerul Culturii



Ministerul Culturii asigură elaborarea și implementarea politicilor naționale în domeniul culturii; planificarea strategică, analiza, monitorizarea și evaluarea politicilor elaborate; examinarea multilaterală a impactului social, economic și financiar al acestor politici; evaluarea și monitorizarea accesului și calității serviciilor culturale și adoptarea măsurilor de îmbunătățire a acestora. Ministerul este responsabil de crearea și consolidarea unui sistem eficient și durabil de interacțiune a procesului de elaborare a politicilor cu procesul bugetar.



Consiliul Biblioteconomic Național

Consiliul Biblioteconomic Național (CBN) este un organ consultativ al Ministerului Culturii al Republicii Moldova, care contribuie la elaborarea actelor de reglementare în domeniul bibliotecilor, asigură unitatea națională în biblioteconomie, desfășoară acțiuni în vederea coordonării și cooperării activității instituțiilor din sistemul național de biblioteci. CBN are atribuțiile de a participa la elaborarea, perfecționarea și avizarea proiectelor actelor legislative și normative privind activitatea bibliotecilor; de a elabora, cu titlu de recomandare, principiile unice de funcționare a sistemului național de biblioteci; de a aviza compartimentele cu referire la biblioteci din proiectele de politici la nivel național; de a determina direcțiile prioritare de dezvoltare a activității bibliotecare; de a contribui la interacțiunea bibliotecilor, centrelor de informare și documentare, instituțiilor de învățământ în biblioteconomie și științele informării și altele.



Biblioteca Națională a Republicii Moldova

Biblioteca Națională a Republicii Moldova este principala bibliotecă publică, care în calitate de centru biblioteconomic național are următoarele responsabilități privind rețeaua BPT: elaborarea și promovarea politicilor/strategiilor biblioteconomice; elaborarea cadrului legal și de reglementare a organizării și funcționării bibliotecilor; coordonarea activității de cercetare în BPT; formarea profesională continuă a personalului din BPT; crearea și oferirea de servicii și produse intelectuale pentru biblioteci și bibliotecari (de informare și documentare, consultative, editoriale, organizaționale); stimularea/dezvoltarea parteneriatului biblioteconomic între biblioteci și alte structuri; asistența de specialitate pe diferite componente ale organizării, funcționării și modernizării bibliotecilor; împărtășirea Know How-ului (inclusiv schimb de idei și informații, diseminarea experienței avansate); realizarea activităților de advocacy/avocatură biblioteconomică (studii, forme și metode, formarea bibliotecarilor etc.); colectarea, valorificarea, diseminarea, asigurarea accesului la datele statistice privind activitatea BPT.



Biblioteca Națională pentru Copii „Ion Creangă”

Biblioteca Națională pentru Copii „Ion Creangă” este principala bibliotecă publică pentru copii și adolescenți, care are următoarele atribuții de bază: organizează, dezvoltă, conservă și valorifică depozitul legal al documentelor de bibliotecă destinate copiilor și adolescenților; este centru de excelență în dezvoltarea serviciilor inovative de bibliotecă, inclusiv a celor bazate pe tehnologii informaționale, pentru copii și adolescenți; desfășoară programe și proiecte de promovare a lecturii; exercită funcția de centru de informare și cercetare în domeniul cărții pentru copii și adolescenți, pedagogiei și sociologiei lecturii; colaborează la nivel internațional în scopul promovării

literaturii pentru copii și adolescenți; are statut de centru biblioteconomic național pentru toate bibliotecile publice care oferă servicii copiilor și adolescenților.



Programul Global Libraries in Moldova Novateca

Moldova se înscrie printre cele 17 țări acceptate în Programul Biblioteci Globale al Fundației Bill & Melinda Gates. Lansarea Programului Novateca a avut loc la 27 martie 2014. În baza sistemului existent de biblioteci publice din țară, programul Național Novateca colaborează cu diverși parteneri locali, naționali și internaționali pentru a: facilita modernizarea bibliotecilor publice prin dotarea acestora cu tehnologii informaționale moderne pentru accesul public la informații; consolida un sistem de dezvoltare profesională a bibliotecarilor, facilita comunicarea și susține colaborarea dintre bibliotecari de diferite ranguri și vârste, ce servesc drept modele de urmat; fortifica abilitățile bibliotecarilor de relaționare cu oficialii administrației publice locale și naționale, pentru a asigura prioritatea strategică și finanțarea bibliotecilor publice și pentru a-i ajuta să înțeleagă valoarea bibliotecilor ca centru comunitar; spori susținerea publicului larg în derularea inițiativelor de transformare a bibliotecilor în centre comunitare vibrante prin inițierea parteneriatelor cu ONG-uri, grupuri de cetățeni și entități din sectorul privat.



Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova

Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova (ABRM), constituită în anul 1991, este o organizație nonguvernamentală, benevolă, care promovează biblioteca și informația în societate, susține activ bibliotecarul, acționând pentru dezvoltarea accesului egal la informații și cunoștințe pentru toți. ABRM întrunește peste 1700 membri individuali și colectivi, aceștia reprezentând întreg sistemul național de biblioteci: biblioteci naționale, specializate, publice, universitare, din licee, școli, colegii etc. ABRM tinde spre dezvoltarea unei comunități bibliotecare consolidată, vizibilă, cu potențial și impact durabil.



Institutul de Dezvoltare a Societății Informaționale (IDSI) este o

organizație din sfera științei și inovării fondată în 2008 de către Academia de Științe a Moldovei și Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor și acreditată la profilul de cercetare: „Suport științific și instrumentar pentru dezvoltarea societății informaționale”. IDSI are ca obiective promovarea politicilor pro-active, dezvoltarea, implementarea și furnizarea de e-servicii pentru a fortifica și dezvolta societatea informațională prin colaborarea dintre știință, educație, cultură și industrie. IDSI dezvoltă și administrează e-infrastructura instituțiilor de cercetare – ACADEMICA; baza de date a publicațiilor din revistele științifice naționale – Instrumentul Bibliometric Național etc.

IDSI este unica organizație de cercetare din Republica Moldova certificată conform standardelor internaționale ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 și ISO 27001, iar în februarie 2017 a obținut logoul „Exelența Resurselor Umane în Cercetare” (HRS4R – EURAXESS).

Bibliotecile publice raionale, municipale și orășenești

Bibliotecile publice raionale, municipale și orășenești activează în cadrul structurilor administrativ-teritoriale respective și asigură accesul comunităților aflate în aria lor de deservire la informație și cunoaștere, formare continuă, dezvoltare culturală și socială, inclusiv prin tehnologii informaționale. În același timp ele sprijină metodologic bibliotecile publice comunale /sătești, bibliotecile afiliate municipiului / orașului în implementarea politicilor și strategiilor de dezvoltare biblioteconomică modernă. Fiind centre biblioteconomice teritoriale, bibliotecile publice raionale, municipale și orășenești promovează în teritoriu

politica statului în domeniu, obiectivele și sarcinile formulate de Ministerul Culturii al Republicii Moldova și centrele biblioteconomice naționale, asigură formarea profesională continuă a personalului din bibliotecile din rețea.



Ministerul Educației
al Republicii Moldova

Ministerul Educației

Ministerul Educației este organul central de specialitate al administrației publice, care promovează politica de stat în domeniul educației, elaborează și implementează strategiile de dezvoltare și cele de asigurare a calității în sfera educației. Misiunea Ministerului constă în elaborarea și promovarea politicii de stat în domeniul educației, racordate la tendințele internaționale de dezvoltare social-economică, determinarea orientărilor strategice de dezvoltare, modernizare continuă și integrare a sistemului educațional din Republica Moldova în sistemul european al învățământului, formarea profesională și asigurarea accesului la educație și la realizările științifice pentru toți cetățenii Republicii Moldova pe parcursul întregii vieți.

Administrația Publică Locală

Administrația Publică Locală (APL) reprezintă totalitatea autorităților publice locale constituite, în condițiile legii, pentru promovarea intereselor generale ale locuitorilor unei unități administrativ-teritoriale. Administrarea publică a bibliotecilor din unitățile administrativ-teritoriale este exercitată de autoritățile publice locale, care asigură baza tehnico-materială, financiară și organizatorică. Subdiviziunile pentru cultură ale autorităților publice locale monitorizează unitatea națională în activitatea bibliotecilor din teritoriu. Direcția / secția de cultură raională / municipală / orășenească este organul care realizează politica statului și a orașului / raionului în domeniul culturii, sportului și turismului în teritoriu și este subordonat Consiliului Orășenesc / Consiliului raional. În soluționarea chestiunilor ce țin de competența sa, Direcția conlucrează cu ministerele, departamentele și agențiile de resort, asociațiile obștești, cu subdiviziunile consiliului orășenesc / raional, cu autoritățile Administrației Publice Locale și alte organizații, întreprinderi, instituții amplasate în teritoriul subordonat.

§ 3. Analiza SWOT a rețelei de biblioteci publice teritoriale

Puncte tari

- a) Existența Legii cu privire la Biblioteci, aprobată în anul 2017, care corespunde standardelor internaționale;
- b) Includerea Republicii Moldova în inițiativa Global Libraries și desfășurarea Programului Național Novateca;
- c) Inițierea procesului de elaborare a strategiilor instituționale și a rețelei bibliotecilor publice teritoriale;
- d) Existența unui nucleu de personal calificat, orientat spre inovații și creativitate;
- e) Implementarea serviciilor moderne de bibliotecă, orientarea pentru dezvoltarea, diversificarea și personalizarea acestora;
- f) Existența Centrelor de Excelență, Centrelor de Formare Continuă, echipe corespunzător și cu formatori calificați;
- g) Acces gratuit pentru utilizatori la internet în bibliotecile publice, inclusiv prin Wi-Fi;
- h) Existența structurilor de dirijare profesională: CBN, ABRM, CT nr. 1 Biblioteconomie. Informare. Documentare;
- i) Conștientizarea importanței parteneriatelor de către bibliotecari;
- j) Bibliotecile publice teritoriale fac parte din Sistemul Național de Biblioteci;
- k) Colaborarea bibliotecilor publice teritoriale cu parteneri importanți: ABRM, IDSI, APL etc.

Puncte slabe

- a) Mecanisme de finanțare slab dezvoltate;
- b) Fluctuația mare a cadrelor;
- c) Salarii demotivante în domeniu;
- d) Investiții insuficiente în dezvoltarea profesională;
- e) Resurse informaționale insuficiente și învechite;
- f) Inegalitatea digitală dintre bibliotecile rurale și cele municipale/raionale/orășenești;
- g) Comunicare profesională insuficientă;
- h) Conexiune slabă dintre bibliotecile publice, arhive și muzee;
- i) Neconcordanța statelor tip cu conceptul de bibliotecă modernă;

Oportunități

- a) Îmbunătățirea cadrului legislativ, normativ și tehnologic în domeniu;
- b) Cadrul legal favorabil pentru formarea continuă și învățarea pe parcursul întregii vieți;
- c) Bibliotecile – instituții importante în implementarea Obiectivelor pentru Dezvoltare Durabilă 2030;
- d) Participarea bibliotecilor publice teritoriale în Programul Novateca;
- e) Posibilități de aderare la comunități internaționale de profil;
- f) Promovarea și încurajarea parteneriatelor;
- g) Existența cererii pentru servicii moderne de bibliotecă;
- h) Implicarea BPT în prestarea și promovarea serviciilor electronice (e-Guvernare);
- i) Sporirea și diversificarea resurselor de finanțare alternativă;
- j) Crearea ONG-urilor pe lângă bibliotecile publice;
- k) Funcționarea consorțiu-lui Resurse Electronice pentru Moldova;

- l) Acces la baze de date naționale și internaționale;
- m) Digitizarea resurselor informaționale și de învățare;
- n) Modernizarea continuă a căilor de căutare, accesare și explorare a informației și cunoștințelor;
- o) Posibilități noi de participare democratică și civică și noi modalități de comunicare;
- p) Implementarea unor standarde internaționale de management al calității în rețeaua de biblioteci publice.

Riscuri

- a) Reduceri de buget și alocații financiare suficiente doar menținerii, nu și dezvoltării bibliotecilor;
- b) Nivelul scăzut al salarizării personalului;
- c) Percepția tradițională a bibliotecii în comunitate;
- d) Reducerea numărului de utilizatori;
- e) Amplificarea concurenței pe piața informațională și de produse culturale în industria serviciilor;
- f) Minimizarea interesului față de învățământul biblioteconomic;
- g) Exodul personalului calificat către alte sectoare.

CAPITOLUL II. Conținutul strategic 2017 - 2020

§ 1. Scopul Strategiei

Scopul Strategiei este modernizarea și consolidarea rețelei de biblioteci publice teritoriale în corespundere cu necesitățile utilizatorilor și comunităților, exigențele erei digitale, fortificând rolul bibliotecii în comunitate, încurajând parteneriate eficiente, stimulând practici inovative și promovând învățarea continuă.

§ 2. Viziunea Strategiei

Rețea consolidată de biblioteci moderne, orientate spre necesitățile comunității, cu capacitate corespunzătoare de a furniza servicii specifice erei digitale.

Componente ale viziunii:

- O rețea consolidată de biblioteci moderne;
- O rețea cu conținuturi digitale partajate;
- O rețea cu servicii axate pe necesitățile comunității;
- O rețea ce furnizează servicii de formare pentru bibliotecari;
- Platformă de advocacy pentru fortificarea poziției BPT în comunitate.

§ 3. Actori importanți în asigurarea realizării viziunii

- Ministerul Culturii
- Ministerul Educației
- Consiliul Biblioteconomic Național
- Biblioteca Națională a Republicii Moldova
- Biblioteca Națională pentru Copii „Ion Creangă”
- Programul Global Libraries in Moldova Novateca
- Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova
- Institutul de Dezvoltare a Societății Informaționale
- Bibliotecile publice raionale, municipale și orășenești
- Administrația Publică Locală / Direcțiile Cultură

§ 4. Obstacole în dezvoltarea rețelei de biblioteci publice teritoriale

- Mecanismul ineficient de coordonare a rețelei
- Structură incoerentă a rețelei
- Dotarea insuficientă a bibliotecilor cu resurse și tehnologii de bibliotecă
- Infrastructură subdezvoltată
- Cunoștințe și competențe profesionale specializate insuficiente
- Diminuarea numărului de utilizatori
- Fluctuația personalului profesional
- Schimbări demografice

§ 5. Direcțiile strategice

Direcția strategică 1. Eficientizarea coordonării și consolidării rețelei de biblioteci publice teritoriale

Cele 1343 de BPT din Republica Moldova ocupă un rol important în infrastructura informațională a țării. Constituite în rețea, acestea au impact important asupra modernizării țării și îmbunătățirii calității vieții membrilor comunității din aria de servire. Pentru eficientizarea activității bibliotecilor publice teritoriale este necesară coordonarea și consolidarea rețelei prin implicarea centrelor biblioteconomice de nivel național și teritorial, a structurilor profesionale, a factorilor de decizie, cât și a altor actori cheie.

- Obiectiv specific 1. Evaluarea situației actuale a rețelei BPT;
- Obiectiv specific 2. Actualizarea cadrului de reglementare cu privire la bibliotecile publice teritoriale;
- Obiectiv specific 3. Sporirea capacității actorilor-cheie din rețeaua BPT;
- Obiectiv specific 4. Instituirea unui mecanism de monitorizare a rețelei BPT;
- Obiectiv specific 5. Eficientizarea comunicării profesionale.

Direcția strategică 2. Modernizarea bibliotecilor publice teritoriale

Biblioteca modernă reprezintă o instituție, care funcționează în calitate de conector în comunitatea sa, oferind o diversitate de servicii inovatoare, adaptate la nevoile comunității. Prin implementarea tehnologiilor informaționale, biblioteca poate deveni un spațiu comunitar vibrant și activ, în cadrul căruia utilizatorii pot dobândi cunoștințe și abilități, învăța lucruri noi și petrece timpul liber cu suportul bibliotecarului instruit.

- Obiectiv specific 1. Oficializarea conceptului de bibliotecă modernă;
- Obiectiv specific 2. Dezvoltarea cadrului metodologic de implementare a conceptului de bibliotecă modernă;
- Obiectiv specific 3. Diseminarea la nivel național a modelelor de bune practici.

Direcția strategică 3. Dezvoltarea platformei informaționale integrate a bibliotecilor publice teritoriale

Platforma informațională integrată a bibliotecilor din Republica Moldova este un instrument care facilitează atât cooperarea, coordonarea și comunicarea în cadrul Sistemului Național de Biblioteci, cât și oferirea, promovarea unor servicii destinate utilizatorilor de bibliotecă. Prin intermediul platformei se vor colecta, integra și oferi informații referitoare la activitatea tuturor bibliotecilor din Republica Moldova, se vor accesa resurse informaționale create de aceste instituții, se vor presta servicii on-line pentru public și oportunități de formare continuă pentru bibliotecari.

- Obiectiv specific 1. Conceptualizarea și dezvoltarea platformei;
- Obiectiv specific 2. Asigurarea conținutului platformei;
- Obiectiv specific 3. Ajustarea capacităților TIC a bibliotecarilor din BPT pentru utilizarea eficientă a platformei.

Direcția strategică 4. Dezvoltarea sistemului de formare profesională continuă

Cunoștințele și competențele profesionale ale personalului determină reușitele în prestarea serviciilor informațional-documentare, diversificarea parteneriatelor pentru informarea comunității, în transmiterea de informație și cunoaștere pentru educație, dezvoltare și cercetare. Structura eficientă a sistemului de formare profesională continuă și dezvoltarea ofertelor educaționale asigură implicarea creativă și inovațională a personalului, funcționalitatea conceptului de bibliotecă modernă.

- Obiectiv specific 1. Analiza situației privind formarea profesională continuă;

- Obiectiv specific 2. Sprijinirea învățământului biblioteconomic (formarea de bază a bibliotecarilor);
- Obiectiv specific 3. Elaborarea și implementarea standardelor ocupaționale;
- Obiectiv specific 4. Pilotarea cursurilor on-line de formare continuă;
- Obiectiv specific 5. Dezvoltarea ofertei educaționale conform necesităților bibliotecarilor și conceptului de bibliotecă modernă;
- Obiectiv specific 6. Autorizarea provizorie a programelor de studii ale centrelor de formare continuă.

Direcția strategică 5. Susținerea procesului de advocacy pentru bibliotecile publice moderne

Bibliotecile trebuie promovate drept componente indispensabile comunităților atât în fața decidenților, cât, mai ales, a utilizatorilor. Actori importanți pentru funcționarea programelor de dezvoltare durabilă, bibliotecile trebuie să opteze insistent pentru includerea și participarea la realizarea acestora. Serviciile și produsele bibliotecilor trebuie să fie cunoscute și valorificate de utilizatorii reali și potențiali. Bibliotecarii trebuie să învețe să fie proprii avocați.

- Obiectiv specific 1. Organizarea planificată/periodică a acțiunilor de advocacy la toate nivelele;
- Obiectiv specific 2. Identificarea și fidelizarea partenerilor relevanți;
- Obiectiv specific 3. Dezvoltarea competențelor în domeniul advocacy.

CAPITOLUL III. Implementarea, monitorizarea și evaluarea Strategiei 2017-2020

Eficiența obiectivelor stabilite în cadrul Strategiei este determinată de o monitorizare permanentă și de evaluarea rezultatelor acțiunilor. Fiind concepute pentru o perioadă de patru ani, obiectivele stabilite vor fi realizate în funcție de priorități, conform prevederilor Planului de acțiuni aferent pentru anii 2017-2020 și planurilor de acțiuni anuale.

Planurile anuale de acțiuni, de monitorizare și evaluare, vor fi elaborate la începutul fiecărui an în curs. Pentru fiecare activitate, planificată pentru anul în curs, este specificată perioada concretă, resursele necesare, responsabilii și partenerii, sursele de finanțare, rezultatul așteptat.

Strategia va fi supusă unei evaluări/analize anuale privind acțiunile incluse și rezultatele propuse, de regulă în luna ianuarie a anului în curs. Vor fi realizate și evaluări intermediare ale implementării Strategiei. Evaluarea Strategiei ține de:

- elaborarea Raportului anual de monitorizare, care va identifica gradul de realizare și de atingere a indicatorilor din planul anual de acțiuni;
- întocmirea Raportului anual de evaluare, care va reflecta detaliat atât realizările, cât și eșecurile, problemele și dificultățile, cauzele/factorii care au determinat succesele sau insuccesele în realizarea Planului anual de acțiuni;
- organizarea unei reuniuni profesionale anuale cu participarea responsabililor și partenerilor acțiunilor prevăzute în Planul anual de acțiuni, bibliotecarilor, reprezentanților ministerelor de resort, Consiliului Biblioteconomic Național (sau în cadrul Simpozionului Anul Bibliologic);
- prezentarea informației-sinteză asupra evaluării Strategiei în cadrul ședinței Consiliului Biblioteconomic Național.

Evaluarea finală a Strategiei va fi realizată în luna februarie 2021.

Coordonarea monitorizării implementării prevederilor Strategiei îi revine Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova. Pentru desfășurarea eficientă a acestui proces va fi constituit, prin ordinul Ministerului Culturii, un grup de monitorizare și evaluare din reprezentanți ai administrației publice centrale și locale, centrelor biblioteconomice naționale și teritoriale, altor instituții responsabile.

Responsabilitatea privind implementarea prezentei Strategii aparține tuturor factorilor responsabili, indicați în aceasta.

Finanțarea se va efectua în limita alocațiilor bugetare și prin dezvoltarea de parteneriate, sponsorizări și alte surse acceptate în condițiile legislației în vigoare.

ANEXE

ANEXA 1

§ 1. PLANUL DE ACȚIUNI 2017 - 2020

DIRECȚIA STRATEGICĂ 1: EFICIENTIZAREA COORDONĂRII ȘI CONSOLIDĂRII REȚELEI DE BIBLIOTECI PUBLICE TERITORIALE							
Obiectiv specific 1: Evaluarea situației actuale a rețelei de BPT							
Nr.	Acțiunea	Perioada de implementare	Resurse necesare (MDL)	Instituții responsabile	Parteneri	Surse de finanțare	Rezultat așteptat
1	Definitivarea obiectului de studiu și a indicatorilor de referință în evaluarea nivelului de coordonare a rețelei bibliotecilor publice teritoriale	2017	-	BNRM BNC „Ion Creangă”	Programul Novateca	Din bugetul instituțiilor responsabile	Lista indicatorilor de referință
2	Evaluarea situației curente	2017	-	BNRM BNC „Ion Creangă” CBN	Programul Novateca	Din bugetul instituțiilor responsabile	Raport de evaluare
3	Prezentarea rezultatelor studiului de evaluare a nivelului de coordonare a rețelei bibliotecilor publice teritoriale	2017	-	BNRM BNC „Ion Creangă”	Programul Novateca	Din bugetul instituțiilor responsabile	Concluziile și recomandările studiului diseminate pentru cel puțin 35 de reprezentanți locali

Obiectiv specific 2: Actualizarea cadrului de reglementare cu privire la BPT							
Nr.	Acțiunea	Perioada de implementare	Resurse necesare	Instituții responsabile	Parteneri	Surse de finanțare	Rezultat așteptat
1.	Elaborarea și aprobarea Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a BPT	2017	-	CBN BNRM BNC „Ion Creangă”	ABRM Programul Novateca	Din bugetul instituțiilor responsabile	Regulament aprobat de Consiliul Biblioteconomic Național
2.	Elaborarea și aprobarea regulamentului de organizare și funcționare a fiecărei biblioteci	2017	-	BPT	CBT	Din bugetul instituțiilor responsabile	Regulament de organizare și funcționare în fiecare bibliotecă publică teritorială, aprobat de autoritatea publică locală
3.	Actualizarea regulamentului-cadru al serviciului Dezvoltare în Biblioteconomie	2017	-	BNRM BNC „Ion Creangă”	CBN ABRM Programul Novateca	Din bugetul instituțiilor responsabile	Regulament elaborat
4.	Actualizarea regulamentului serviciului Dezvoltare în Biblioteconomie în fiecare centru biblioteconomic teritorial	2017	-	CBT	BNRM BNC „Ion Creangă” Programul Novateca	Din bugetul instituțiilor responsabile	Regulament elaborat
5.	Actualizarea fișelor postului-cadru ale personalului responsabil de activitatea metodologică	2017	-	BNRM BNC „Ion Creangă”	CBN ABRM Programul Novateca	Din bugetul instituțiilor responsabile	Fișapostului-cadru elaborată și aprobată de Consiliul Biblioteconomic Național
6.	Actualizarea fișelor postului pentru personalul responsabil de activitatea metodologică în	2017	-	CBT	BNRM BNC „Ion Creangă”	Din bugetul instituțiilor responsabile	Fișele de post elaborate

	centrele bibliotecale teritoriale economice				Programul Novateca		
7.	Elaborarea Profilului-cadru de activitate metodologică a centrelor bibliotecale economice naționale	2017	-	BNRM BNC „Ion Creangă”	CBN Programul Novateca	Din bugetul instituțiilor responsabile	Document elaborat
8.	Elaborarea Profilului-cadru de activitate metodologică a centrelor bibliotecale teritoriale economice	2017	-	CBT	BNRM BNC„,Ion Creangă” CBN Programul Novateca	Din bugetul instituțiilor responsabile	Document elaborat

Obiectiv specific 3: Sporirea capacității actorilor-cheie din rețeaua BPT							
Nr.	Acțiunea	Perioada de implementare	Resurse necesare	Instituții responsabile	Parteneri	Surse de finanțare	Rezultat așteptat
1.	Consolidarea capacităților BNRM ca centru bibliotecal economic național	2017-2020	-	BNRM	Programul Novateca BNC„,Ion Creangă”	Din bugetul instituției responsabile	35 de persoane instruite anual
2.	Instruirea personalului responsabil de activitatea metodologică din CBT și a specialiștilor responsabili de biblioteci de la direcțiile/ secțiile cultură în modernizarea activităților metodologice	2017	84875 lei	BNRM	BNC„,Ion Creangă”	Surse externe	35 de persoane instruite în elaborarea cadrului de reglementare, indicatori de performanță, modernizarea asistenței metodologice
3.	Asistență consultativă în vederea consolidării capacităților de lucru	2017-2018	-	BNRM BNC„,Io	Programul Novateca	Din bugetul instituțiilor	Îmbunătățirea activității bibliotecilor în rețea cuantificată

	în rețea a BPT			n Creangă” CBT		responsabile	în baza indicatorilor de evaluare a funcționării rețelei
4.	Implementarea sistemului de management al calității în cadrul BNRM	2017-2020	200 mii lei	BNRM	IDSİ	Din bugetul instituției responsabile. Surse externe	Sistem de management intern optimizat al BNRM. Raport de evaluare a capacităților de management și marketing

Obiectiv specific 4: Instituirea unui mecanism de monitorizare a rețelei de BPT

Nr.	Acțiunea	Perioada de implementare	Resurse necesare	Instituții responsabile	Parteneri	Surse de finanțare	Rezultat așteptat
1.	Dezvoltarea sistemului unic de indicatori statistici privind activitatea bibliotecilor publice	2017	-	BNRM BNC „Ion Creangă”	CBN Programul Novateca	Din bugetul instituțiilor responsabile	Indicatori actualizați și integrați în statistica națională
2.	Colectarea trimestrială și asigurarea accesului la datele privind activitatea bibliotecilor publice teritoriale în sistemul on-line	2017-2020	-	BNRM CBT	Programul Novateca	Din bugetul instituțiilor responsabile	Raport statistic trimestrial
3.	Evaluarea impactului bibliotecilor publice teritoriale asupra membrilor comunităților	2017-2020	90 mii lei	BNRM BNC „Ion Creangă”		Surse externe	Raport anual de evaluare
4.	Sporirea eficienței activității CBT	2017	-	CBT	BNRM BNC „Ion Creangă” Programul Novateca	Din bugetul instituțiilor responsabile	Competențe dezvoltate ale personalului responsabil ca urmare a acțiunilor de instruire desfășurate la CFC BNRM
5.	Organizarea conferințelor de monitorizare anuale prin Skype (cu CBT)	2017-2020	-	BNRM BNC „Ion Creangă”	Programul Novateca	Din bugetul instituțiilor responsabile	8 conferințe, organizate anual

6.	Desfășurarea întrunirilor trimestriale în vederea analizei progresului înregistrat și trasării priorităților pentru perioada următoare	2017-2020	-	BNRM BNC „Ion Creangă”	Programul Novateca	Din bugetul instituțiilor responsabile	4 întruniri, organizate anual cu responsabilii din cadrul CBT (directori, metodiști)
----	--	-----------	---	------------------------------	-----------------------	--	---

Obiectiv specific 5: Eficientizarea comunicării profesionale							
Nr.	Acțiunea	Perioada de implementare	Resurse necesare	Instituții responsabile	Parteneri	Surse de finanțare	Rezultat așteptat
1.	Crearea/îmbunătățirea blogurilor, site-urilor web, conturilor Skype și adreselor e-mail de către fiecare bibliotecă publică	2017-2020	p.2.2, anexa 2, Strategia Cultura 2020	BPT	BNRM BNC „Ion Creangă”	Surse externe	Actualizarea blog-urilor existente (circa 100) Crearea anuală a 10 blog-uri noi ale BPT
2.	Elaborarea Buletinului informativ on-line (Platformă blog)	2017-2020	-	BNRM	BNC „Ion Creangă” BPT Programul Novateca	Din bugetul instituției responsabile	Buletin informativ cu apariție trimestrială
3.	Organizarea întrunirilor de diseminare a bunelor practici în activitatea bibliotecilor publice teritoriale (conferințe zonale)	2017-2020	-	BNRM BNC „Ion Creangă” 4 CBT	Programul Novateca	Din bugetul instituțiilor responsabile	4 conferințe zonale anuale
4.	Organizarea întrunirilor de planificare participativă a activității bibliotecilor publice (Forumul Managerilor)	2017-2020	-	BNRM BNC „Ion Creangă”	Programul Novateca	Din bugetul instituțiilor responsabile	1 Forum anual organizat
5.	Promovarea activităților de replicare a serviciilor moderne de bibliotecă	2017-2020	-	CBT	Partenerii selectați de către BPT	Din bugetul instituțiilor responsabile	17 servicii replicate anual

6.	Dezvoltarea Centrului de resurse on-line	2017-2020	200 mii lei	BNRM	IDSİ	Din bugetul instituției responsabile. Surse externe	Centru funcțional
----	--	-----------	-------------	------	------	--	-------------------

DIRECȚIA STRATEGICĂ 2: MODERNIZAREA BIBLIOTECILOR PUBLICE TERITORIALE**Obiectiv specific 1: Oficializarea conceptului de bibliotecă modernă**

Nr.	Acțiunea	Perioada de implementare	Resurse necesare	Instituții responsabile	Parteneri	Surse de finanțare	Rezultat așteptat
1.	Elaborarea și aprobarea Conceptului bibliotecii publice moderne	2017	-	CBN	Ministerul Culturii BNRM BNC „Ion Creangă” Programul Novateca	Din bugetul instituției responsabile	Integrarea conceptului în „Regulamentul cadru de organizare și funcționare a BPT”. Elaborarea și aprobarea criteriilor minime ale funcționării BPT moderne
2.	Distribuirea documentului către autoritățile locale și comunitatea bibliotecară	2017	-	CBN	Ministerul Culturii BNRM BNC „Ion Creangă” Programul Novateca APL ABRM	Din bugetul instituției responsabile	3000 exemplare distribuite (biblioteci publice, autorități locale etc.)
3.	Evaluarea conformității BPT din rețea la conceptul bibliotecii publice moderne	2017	-	BNRM BNC „Ion Creangă”	CBN ABRM APL	Din bugetul instituțiilor responsabile	Raport de evaluare cu lista bibliotecilor care întrunesc criteriile minime pentru biblioteci moderne. Actualizarea HG 381 din 13.04.2006 cu privire la condițiile de salarizare a personalului din unitățile bugetare

Obiectiv specific 2: Dezvoltarea cadrului metodologic de implementare a conceptului de bibliotecă modernă

Nr.	Acțiunea	Perioada de implementare	Resurse necesare	Instituții responsabile	Parteneri	Surse de finanțare	Rezultat așteptat
1.	Consultarea publică a membrilor comunității despre conceptul bibliotecii moderne (focus grupuri, chestionare)	2017 - 2020	-	BNRM BNC „Ion Creangă”	ABRM APL	Din bugetul instituțiilor responsabile	15 focus grupuri
2.	Organizarea atelierelor profesionale de „design thinking”	2018	-	CNEPB BMC „B.P. Hasdeu”	ABRM APL Ministerul Culturii BNRM	Din bugetul instituțiilor responsabile	3 ateliere organizate 7-10 servicii prototip promovate
3.	Crearea și implementarea serviciilor inovative moderne pentru membrii comunității	2017 - 2019	-	BPT	CNEPB BMC „B.P. Hasdeu” Programul Novateca ABRM	Din bugetul instituțiilor responsabile	7 servicii moderne create anual

Obiectiv specific 3: Diseminarea la nivel național a modelelor de bune practici							
1.	Replicarea serviciilor moderne de bibliotecă	2018-2020	-	BPT	APL CBT	Din bugetul instituțiilor responsabile	14-20 de servicii replicate anual
2.	Promovarea istoriilor de succes: a) Forumul Managerilor Sistemului Național de Biblioteci;	2018 - 2020	150 mii lei	BNRM BNC „Ion Creangă” BMC „B.P. Hasdeu”	ABRM, APL, MC	Surse externe	1 forum anual 1 târg anual, cu participarea a cel puțin 5 biblioteci din fiecare rețea, fiind prezentate circa 100

	b) Târgul serviciilor moderne						istorii de succes
3.	Adaptarea unei platforme a bunelor practici	2018	-	BNRM	ABRM, APL, MC, Programul Novateca	Din bugetul instituției responsabile	Componentă a platformei informaționale integrate creată

DIRECȚIA STRATEGICĂ 3: DEZVOLTAREA PLATFORMEI INFORMAȚIONALE INTEGRATE A BIBLIOTECILOR PUBLICE TERITORIALE							
Obiectiv specific 1: Conceptualizarea și dezvoltarea platformei							
Nr.	Acțiunea	Perioada de implementare	Resurse necesare	Instituții responsabile	Parteneri	Surse de finanțare	Rezultat așteptat
1.	Inventarierea activelor TIC (hard și soft) ale BPT din RM	2017	- 50 mii lei	BNRM BNC „Ion Creangă”	BMC „B.P. Hasdeu”, BMB „E.Coșeriu”, IDSI	Din bugetul instituțiilor responsabile. Surse externe	Raport privind inventarierea activelor IT ale BPT din RM
2.	Elaborarea concepției Platformei	2017	100 mii lei	BNRM		Surse externe	Proiect al concepției platformei
3.	Elaborarea caietului de sarcini al Platformei	2017	200 mii lei	BNRM		Surse externe	Caiet de sarcini aprobat

4.	Lansarea și promovarea platformei	2018 -2020	2 mii lei	BNRM, BNC „Ion Creangă”, CBT	IDSİ	Din bugetul instituțiilor responsabile. Surse externe	Platformă funcțională
5.	Dezvoltarea și asigurarea durabilității platformei	2017-2020	- 200mii lei	BNRM	IDSİ	Din bugetul instituției responsabile. Surse externe	Platformă funcțională

Obiectiv specific2:Asigurarea conținutului platformei							
Nr.	Acțiunea	Perioada de implementare	Resurse necesare	Instituții responsabile	Parteneri	Surse de finanțare	Rezultat așteptat
1.	Studiu la tema „Conținut digital disponibil și necesități de digitalizare”	2017	-	BNRM, BNC „Ion Creangă”, CBT	BMC „B.P. Hasdeu”, BMB „E.Coșeriu”, IDSİ	Din bugetul instituțiilor responsabile	Raport privind necesitățile de digitizare ale BPT din RM
2.	Coordonarea planului pentru digitizarea patrimoniului cultural documentar național	2017-2020	-	BNRM, BNC „Ion Creangă”, CBT	BMC „B.P. Hasdeu”, BMB „E.Coșeriu”, IDSİ	Din bugetul instituțiilor responsabile	Planuri de acțiuni aprobate. Active pentru digitizare

Obiectiv specific 3: Ajustarea competențelor TIC ale bibliotecarilor din BPT la cerințele Platformei							
Nr.	Acțiunea	Perioada de implementare	Resurse necesare	Instituții responsabile	Parteneri	Surse de finanțare	Rezultat așteptat
1.	Instruirea bibliotecarilor privind creșterea vizibilității în mediul on-line	2017-2020	80 mii lei	BNRM		Surse externe	16 persoane x 4 grupe 64 bibliotecari instruiți anual
2.	Promovarea și asigurarea accesului la resursele educaționale deschise pentru bibliotecari	2017-2020	-	BNRM, BPT	Programul Novateca, IDSI	Din bugetul instituțiilor responsabile	Promovarea fenomenului „acces deschis” în cadrul BPT. Utilizarea anuală a cel puțin 25 de resurse educaționale deschise de fiecare BPT

DIRECȚIA STRATEGICĂ 4: DEZVOLTAREA SISTEMULUI DE FORMARE PROFESIONALĂ CONTINUĂ							
Obiectiv specific 1: Analiza situației actuale privind formarea profesională continuă							
Nr.	Acțiunea	Perioada de implementare	Resurse necesare	Instituții responsabile	Parteneri	Surse de finanțare	Rezultat așteptat
1.	Analiza pieței educaționale existente (identificarea actorilor și furnizorilor de formare profesională, consultări, cartografieri)	2017	-	BNRM	Centre de Formare Continuă, Programul Novateca, ABRM,	Din bugetul instituției responsabile	Registrul structurilor în formarea profesională continuă a bibliotecarilor și al ofertelor educaționale existente

					CBN, USM		
2.	Analiza sistemului existent de formare profesională continuă	2017	-	BNRM	CBN, BNC „Ion Creangă”, CNEPB, BMC „B.P. Hasdeu”, USM	Din bugetul instituției responsabile	Document/ analiză
3.	Diseminarea informației privind funcționarea sistemului de formare continuă în mediul profesional și decizional	2017	-	BNRM	Programul Novateca, ABRM	Din bugetul instituției responsabile	Informarea comunității profesionale (37 de centre biblioteconomice teritoriale) și a 37 de structuri din cadrul APL
4.	Instituționalizarea Centrelor de Formare Continuă în Biblioteconomie și Științe ale Informării (din cadrul BNRM, BNC „Ion Creangă”, ABRM, din alte centre biblioteconomice)	2017-2018	-	BNRM, BNC „Ion Creangă”, CBT	Programul Novateca, ABRM	Din bugetul instituțiilor responsabile	3 centre naționale și 35 centre teritoriale de formare continuă instituționalizate
5.	Elaborarea/aprobarea Regulamentului privind sistemul de formare continuă a bibliotecarilor	2017	-	CBN	Programul Novateca, ABRM, USM	Din bugetul instituției responsabile	Regulament aprobat de Consiliul Biblioteconomic Național

Obiectiv specific 2: Sprijinirea învățământului biblioteconomic (formarea de bază a bibliotecarilor)

Nr.	Acțiunea	Perioada de implementare	Resurse necesare	Instituții responsabile	Parteneri	Surse de finanțare	Rezultat așteptat
1.	Dezvoltarea unor politici coerente ale bibliotecilor de încurajare, motivare și participare a bibliotecarilor pentru studii universitare de licență, masterat și doctorat	2017-2020	-	BPT	USM, BNRM, BNC „Ion Creangă”, ABRM, CBT APL	Din bugetul instituțiilor responsabile	Circa 20 de persoane instruite anual în cadrul educației formale
2.	Organizarea campaniilor de orientare profesională a tinerilor din instituțiile de învățământ liceal, școli profesionale, colegii și centre de excelență	2017-2020	-	BPT	USM, BNRM, BNC „Ion Creangă”, ABRM, BPT APL	Din bugetul instituțiilor responsabile	10 campanii de orientare profesională, organizate anual
3.	Reflectarea în fișele postului a nivelului concret de studii universitare (licență, masterat) și a competențelor/abilităților relevante	2017	-	BPT	BNRM, BNC „Ion Creangă”, CBT	Din bugetul instituțiilor responsabile	Fișe ale postului actualizate

Obiectiv specific 3: Elaborarea și implementarea standardelor ocupaționale

Nr.	Acțiunea	Perioada de implementare	Resurse necesare	Instituții responsabile	Parteneri	Surse de finanțare	Rezultat așteptat
1.	Descrierea profilului ocupațional al statelor de bibliotecă (competențe cheie, competențe generale, competențe specifice)	2017	-	CBN	BNRM, BNC „Ion Creangă”, ABRM, USM	Din bugetul instituției responsabile	Profilul ca document elaborat

2.	Aprobarea standardelor ocupaționale și diseminarea acestora	2017	-	CBN	BNRM, BNC „Ion Creangă”, ABRM, USM	Din bugetul instituției responsabile	Standarde ocupaționale aprobate Publicarea standardelor ocupaționale pe site-ul CBN
----	---	------	---	-----	------------------------------------	--------------------------------------	--

Obiectiv specific 4: Pilotarea cursurilor on-line de formare continuă							
Nr.	Acțiunea	Perioada de implementare	Resurse necesare	Instituții responsabile	Parteneri	Surse de finanțare	Rezultat așteptat
1.	Organizarea unui atelier pentru bune practici în educație on-line	2018	40 mii lei	BNRM	BNC „Ion Creangă” CNEPB, Chișinău IDSI	Surse externe	Atelier profesional 3 zile x 20 formabili
2.	Modificarea Regulamentului privind atribuirea gradelor de calificare personalului de bibliotecă în vederea stimulării formării continue on-line	2018	-	CBN	BNRM BNC „Ion Creangă” CBT CBD USM	Din bugetul instituției responsabile	Regulament actualizat
3.	Elaborarea resurselor educaționale deschise (cursuri on-line, filme didactice etc.)	2018-2020	-	Centre de formare continuă naționale și regionale	BNRM BNC „Ion Cerangă” USM	Din bugetul instituțiilor responsabile	Pachet de cursuri on-line elaborate, minimum 1 anual
4.	Lansarea platformei de formare continuă on-line (ca parte a platformei informaționale integrate)	2018	-	Centre de formare continuă naționale și regionale	BNRM BNC „Ion Creangă” USM	Din bugetul instituțiilor responsabile	Meniu funcțional al platformei

Obiectiv specific 5: Dezvoltarea ofertei educaționale conform necesităților bibliotecarilor și conceptului de bibliotecă modernă							
Nr.	Acțiunea	Perioada de implementare	Resurse necesare	Instituții responsabile	Parteneri	Surse de finanțare	Rezultat așteptat
1.	Analiza necesităților de formare continuă a bibliotecarilor în scopul funcționalității și diversificării ofertei educaționale	Anual	-	Centre de formare continuă naționale și teritoriale	BNRM, BNC „Ion Cerangă”, Programul Novateca, ABRM	Din bugetul instituțiilor responsabile	Raport elaborat anual
2.	Elaborarea curriculum-ului-tip pentru programele de dezvoltare autorizate și noi	2017	-	CFC BNRM	BNC „Ion Creangă”, BMC „B.P. Hasdeu”, Programul Novateca, USM, ABRM	Din bugetul instituției responsabile	Model de curriculum, elaborat în conformitate cu prevederile ANACIP
3.	Asigurarea conținutului componentei „Oferte educaționale” în structura platformei informaționale integrate	2018	-	CFC BNRM	IDSİ, Programul Novateca, USM, ABRM	Din bugetul instituției responsabile	Acces facil și operativ la ofertele educaționale ale centrelor de formare continuă naționale și regionale
4.	Asistență metodologică formatorilor din CBT pentru subiectele/cursurile noi sau destinate replicării	Anual	-	BNRM	BNC „Ion Creangă”, BMC „B.P. Hasdeu”, Programul	Din bugetul instituției responsabile	30 formatori instruiți anual

					Novateca, USM, ABRM		
--	--	--	--	--	---------------------------	--	--

Obiectiv specific 6: Autorizarea provizorie a programelor de studii ale centrelor de formare continuă							
Nr.	Acțiunea	Perioada de implementare	Resurse necesare	Instituții responsabile	Parteneri	Surse de finanțare	Rezultat așteptat
1.	Organizarea atelierului profesional în problemele autorizării funcționării centrelor de formare continuă	2017	-	BNRM	Programul Novateca, ANACIP, USM, CBT	Din bugetul instituției responsabile	1 atelier profesional organizat
2.	Autorizarea funcționării centrelor naționale de formare continuă	2017-2018	-	BNRM, BNC „Ion Creangă”, BMC „B.P. Hasdeu”	Programul Novateca, ABRM, ANACIP	Din bugetul instituțiilor responsabile	3 centre autorizate. Obținerea de către bibliotecari a certificatelor centrelor autorizate
3.	Sprijinirea și încurajarea autorizării funcționării centrelor regionale de formare continuă	2017-2018	-	CBT	BNRM, BNC „Ion Creangă”, Programul Novateca, ABRM, ANACIP	Din bugetul instituțiilor responsabile	3 centre autorizate

DIRECȚIA STRATEGICĂ 5: SUSȚINEREA PROCESULUI DE ADVOCACY PENTRU BIBLIOTECILE PUBLICE MODERNE							
Obiectiv specific 1: Organizarea planificată/periodică a acțiunilor de advocacy la toate nivelele							
Nr	Acțiunea	Perioada de implementare	Resurse necesare	Instituții responsabile	Parteneri	Surse de finanțare	Rezultat așteptat
1.	Elaborarea unei politici de advocacy la nivel național	2017	60mii lei	CBN	MC	Din bugetul instituției responsabile. Surse externe	Politica de advocacy elaborată
2.	Organizarea anuală a unei conferințe de presă pentru diseminarea datelor despre activitatea bibliotecilor publice și indicatorilor statistici și de performanță	2017-2020	-	BNRM	MC, Programul Novateca	Din bugetul instituției responsabile	Conferința de presă anuală organizată
3.	Dezvoltarea dialogului cu decidenții pentru o comunicare eficientă	2017-2020	-	BNRM, CBT	MC, Programul Novateca	Din bugetul instituțiilor responsabile	Ședințe organizate semestrial
4.	Campanii naționale anuale de promovare a bibliotecilor publice	2017-2020	30 mii lei	BNRM, CBT	MC, Programul Novateca, Direcțiile/ Secțiunile Cultură din cadrul APL	Surse externe	1 campanie organizată anual
5.	Consultarea directorilor BPT cu privire la crearea asociațiilor obștești pe lângă	2017	-	BNRM, BNC „Ion Creangă”	MC, Programul Novateca	Din bugetul instituțiilor responsabile	3 asociații obștești (regionale)

	biblioteca				ABRM, Direcțiile/ Secțiile Cultură din cadrul APL, BPT		create anual
6.	Implicarea personalităților notorii (câte 1 persoană anual) din diverse domenii în activitățile de advocacy	2017-2020	30 mii lei	BNRM BNC „Ion Creangă”, CBT ABRM	MC, Programul Novateca Direcțiile/ Secțiile cultură din cadrul APL	Surse externe	Activități de advocacy organizate anual:9 apariții TV,funcționalit atea a circa 102 blog-uri, 25 emisiuni radio, 3 personalități atruse
7.	Promovarea istoriilor de succes în spațiul virtual	2017-2020	-	BNRM, BNC „Ion Creangă” BPT	Programul Novateca ABRM, Direcțiile/ Secțiile cultură din cadrul APL	Din bugetul instituțiilor responsabile	Câte 5 istorii de succes promovate anual de fiecare bibliotecă

Obiectiv specific 2: Identificarea și fidelizarea partenerilor relevanți

1.	Cartografierea anuală a partenerilor	2017-2020	-	BNRM BNC „Ion Creangă” BPT	MC Direcțiile/ Secțiile cultură din cadrul APL Programul Novateca	Din bugetul instituțiilor responsabile	Baza de date a partenerilor creată și actualizată permanent
2.	Stabilirea/dezvoltarea parteneriatelor	2017-2020	-	BNRM ABRM BNC „Ion Creangă” BPT	MC Direcțiile/ Secțiile cultură din cadrul APL Programul Novateca	Din bugetul instituțiilor responsabile	5 parteneriate funcționale pe an
3.	Recunoașterea meritelor partenerilor bibliotecii (desemnări, publicitate etc.)	2017-2020	-	BNRM ABRM BNC „Ion Creangă” BPT	MC Direcțiile/ Secțiile cultură din cadrul APL Programul Novateca	Din bugetul instituțiilor responsabile	Parteneriate durabile. Asigurarea continuității parteneriatelor

Obiectiv specific 3: Dezvoltarea competențelor în advocacy

1.	Instruirea bibliotecarilor în advocacy și utilizarea datelor statistice, indicatorilor de performanță și de randament a investițiilor, practicilor avansate de advocacy	2017- 2020	-	CFC BNRM BNC „Ion Creangă” CNEPB Centre de Exelență Regionale Centre de formare continuă raionale	MC Programul Novateca, Direcțiile/Sec țiile cultura din cadrul APL	Din bugetul instituțiilor responsabile	80 de bibliotecari instruiți anual
----	--	---------------	---	---	--	---	--

ANEXA 2

§ 2. PLANUL DE ACȚIUNI 2017

DIRECȚIA STRATEGICĂ 1: EFICIENTIZAREA COORDONĂRII ȘI CONSOLIDĂRII

REȚELEI DE BIBLIOTECI PUBLICE TERITORIALE

Obiectiv specific 1: Evaluarea situației actuale a rețelei de biblioteci publice teritoriale

Nr.	Acțiunea	Perioada de implementare	Resurse necesare (MDL)	Instituții responsabile	Parteneri	Surse de finanțare	Rezultat așteptat
1	Definitivarea obiectului de studiu și a indicatorilor de referință în evaluarea nivelului de coordonare a rețelei bibliotecilor publice (existența serviciului metodic în structura bibliotecii, numărul de personal implicat, metode și tehnici de activitate metodică, frecvența activităților metodice etc.)	Trim. 1	-	BNRM BNC „Ion Creangă”	Programul Novateca	Din bugetul instituțiilor responsabile	Lista indicatorilor de referință
2	Evaluarea situației curente	Trim. 1	-	BNRM, BNC „Ion Creangă” CBN	Programul Novateca	Din bugetul instituțiilor responsabile	Raport de evaluare
2.1.	Analiza documentelor primare (date statistice, rapoarte, regulamente)	Trim. 1	-	BNRM BNC „Ion Creangă” CBT	Programul Novateca	Din bugetul instituțiilor responsabile	20 documente analizate
2.2.	Interviuri, focus grupuri cu reprezentanții centrelor biblioteconomice teritoriale și responsabili de biblioteci de la secțiile cultură raionale/municipale	Trim. 1	--	BNRM BNC „Ion Creangă” CBT	Programul Novateca	Din bugetul instituțiilor responsabile	16 interviuri / 6 Focus Grupuri

3	Prezentarea rezultatelor studiului de evaluare a nivelului de coordonare a rețelei bibliotecilor publice în cadrul CBN, Colegiului Ministerului Culturii, Simpozionul Anul Bibliologic, Conferințe Zonale	Trim. 1-2	-	BNRM BNC „Ion Creangă”	Programul Novateca	Din bugetul instituțiilor responsabile	Concluziile și recomandările studiului diseminate la cel puțin 35 reprezentanți locali
---	---	-----------	---	---------------------------	--------------------	--	--

Obiectiv specific 2: Actualizarea cadrului de reglementare cu privire la bibliotecile publice teritoriale

Nr.	Acțiunea	Perioada de implementare	Resurse necesare (MDL)	Instituții responsabile	Parteneri	Surse de finanțare	Rezultat așteptat
1	Elaborarea Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a bibliotecii publice teritoriale	Trim. 2	-	CBN BNRM BNC „Ion Creangă”	ABRM Programul Novateca	Din bugetul instituțiilor responsabile	Regulament aprobat de Consiliul Biblioteconomic Național
2	Elaborarea regulamentului de organizare și funcționare a fiecărei biblioteci publice teritoriale	Trim. 3	-	BPT	CBT	Din bugetul instituțiilor responsabile	Regulament de organizare și funcționare în fiecare bibliotecă publică teritorială, aprobat de autoritatea publică locală
3	Actualizarea regulamentului-cadru al serviciului Dezvoltare în biblioteconomie	Trim. 4	-	BNRM BNC „Ion Creangă”	CBN ABRM	Din bugetul instituțiilor responsabile	Regulament aprobat

4	Actualizarea regulamentului serviciului Dezvoltare în biblioteconomie în fiecare centru biblioteconomic teritorial	Trim. 4	-	CBT	BNRM BNC„Ion Creangă”	Din bugetul instituțiilor responsabile	Regulament elaborat
5	Actualizarea fișelor-cadru a postului personalului responsabil de activitatea metodologică	Trim. 4	-	BNRM BNC„Ion Creangă”	Programul Novateca	Din bugetul instituțiilor responsabile	Fișacadru a postului elaborată
6	Actualizarea fișelor-cadru a postului personalului responsabil de activitatea metodologică în centrele biblioteconomice teritoriale	Trim. 4	-	CBT	BNRM BNC„Ion Creangă”	Din bugetul instituțiilor responsabile	Fișapostului elaborată
7	Elaborarea profilului-cadru de activitate metodologică a centrelor biblioteconomice naționale	Trim. 4	-	BNRM BNC „Ion Creangă”	CBN	Din bugetul instituțiilor responsabile	Document elaborat
8	Elaborarea Profilului-cadru de activitate metodologică a centrelor biblioteconomice teritoriale	Trim. 4	-	CBT	BNRM BNC„Ion Creangă” CBN Programul Novateca	Din bugetul instituțiilor responsabile	Document elaborat

Obiectiv specific 3: Sporirea capacității actorilor-cheie din rețeaua bibliotecilor publice teritoriale

Nr.	Acțiunea	Perioada de implementare	Resurse necesare (MDL)	Instituții responsabile	Parteneri	Surse de finanțare	Rezultat așteptat
1	Consolidarea capacităților BNRM ca centru biblioteconomic național	Trim. 1-4	-	BNRM	Programul Novateca BNC,,Ion Creangă”	Din bugetul instituției responsabile	70de persoane instruite privind competențele de cultura managementului, dezvoltarea profesională
2	Instruirea personalului responsabil de activitatea metodologică din centrele biblioteconomice teritoriale și a specialiștilor responsabili de biblioteci de la direcțiile cultură	Trim 1-2	84875 lei	BNRM	Programul Novateca BNC,,Ion Creangă”	Surse externe	35 persoane instruite privind elaborarea cadrului de reglementare, indicatorii de performanță, modernizarea asistenței metodologice
3.	Asistență consultativă în vederea consolidării capacităților de lucru în rețea a BPT	Trim.1-4	-	BNRM BNC,,Ion Creangă” CBT	Programul Novateca	Din bugetul instituțiilor responsabile	Îmbunătățirea activității bibliotecilor în rețea
4.	Implementarea sistemului de management al calității în cadrul BNRM	Trim. 4	- 200 mii lei	BNRM	IDSI	Din bugetul instituției responsabile Surse externe	Sistem de management intern optimizat al BNRM. Raport de evaluare a capacităților de management și marketing

Obiectiv specific 4: Instituirea unui mecanism de monitorizare a rețelei de biblioteci publice teritoriale

Nr.	Acțiunea	Perioada de implementare	Resurse necesare	Instituții responsabile	Parteneri	Surse de finanțare	Rezultat așteptat
1	Dezvoltarea sistemului unic de indicatori privind activitatea bibliotecilor publice	Trim. 2	-	BNRM BNC „Ion Creangă”	CBN Programul Novateca	Din bugetul instituțiilor responsabile	Indicatori actualizați și integrați în statistica oficială națională
2	Colectarea și asigurarea accesului trimestrial la datele privind activitatea bibliotecilor publice în sistemul on-line	Trim. 1-2	-	BNRM CBT	Programul Novateca	Din bugetul instituțiilor responsabile	Acces la raportul statistic în sistemul on-line
3	Evaluarea impactului bibliotecilor publice teritoriale asupra membrilor comunităților	2017	90 mii lei	BNRM BNC „Ion Creangă”		Surse externe	Raport de evaluare elaborat și diseminat în comunitate
4	Sporirea eficienței activității CBT	Trim. 2-4	-	CBT	BNRM BNC „Ion Creangă” Programul Novateca	Din bugetul instituțiilor responsabile	Competențe dezvoltate ale personalului responsabil ca urmare a acțiunilor de instruire desfășurate la CFC BNRM
5	Organizarea conferințelor de monitorizare anuale prin Skype (cu CBT)	Trim. 1-4	-	BNRM BNC „Ion Creangă”	Programul Novateca	Din bugetul instituțiilor responsabile	8 conferințe, organizate anual

6	Desfășurarea întrunirilor trimestriale în vederea analizei progresului înregistrat și trasării priorităților pentru perioada următoare	Trim. 1-4	-	BNRM BNC „Ion Creangă”	Programul Novateca	Din bugetul instituțiilor responsabile	4 întruniri, organizate anual cu responsabili din cadrul CBT (directori, metodiști)
---	--	-----------	---	---------------------------	-----------------------	--	---

Obiectiv specific 5: Eficientizarea comunicării profesionale

Nr.	Ațiunea	Perioada de implementare	Resurse necesare	Instituții responsabile	Parteneri	Surse de finanțare	Rezultat așteptat
1.	Crearea/îmbunătățirea paginilor pe rețelele sociale, a blogurilor, site-urilor web, conturilor Skype și adreselor email de către fiecare bibliotecă publică	Trim. 1-4	p.2.2, anexa 2, strategia Cultura 2020	BPT	Programul Novateca BNRM BNC „Ion Creangă”	Surse externe	Actualizarea blogurilor existente (circa 100) Crearea anuală a 10 blog-uri noi ale BPT
2.	Elaborarea Buletinului informativ on-line (Platformă blog)	Trim. 1-4	-	BNRM	BNC „Ion Creangă” BPT Programul Novateca	Din bugetul instituției responsabile	Buletin informativ cu apariție trimestrială
3.	Organizarea întrunirilor de diseminare a bunelor practici în activitatea bibliotecilor publice (conferințele zonale)	Trim. 2	-	BNRM BNC „Ion Creangă”	Programul Novateca	Din bugetul instituțiilor responsabile	4 conferințe zonale, organizate anual
4.	Organizarea întrunirilor de planificare participativă a activității bibliotecilor publice (Forumul Managerilor)	Trim. 4	-	BNRM BNC „Ion Creangă”	Programul Novateca	Din bugetul instituțiilor responsabile	1 Forum anual organizat
5.	Promovarea activităților de replicare a serviciilor moderne de bibliotecă	Trim. 2	-	CBT	Partenerii selectați	Din bugetul instituțiilor responsabile	17 servicii replicate anual

6.	Dezvoltarea Centrului de resurse on-line	Trim. 1-4	- 200 mii lei (server)	BNRM	IDSİ	Din bugetul instituției responsabile. Surse externe	Centru funcțional
----	--	-----------	------------------------------	------	------	--	-------------------

DIRECȚIA STRATEGICĂ 2: MODERNIZAREA BIBLIOTECILOR PUBLICE TERITORIALE

Obiectiv specific 1: Oficializarea conceptului de bibliotecă modernă

Nr.	Acțiunea	Perioada de implementare	Resurse necesare	Instituții responsabile	Parteneri	Surse de finanțare	Rezultat așteptat
1.	Elaborarea și aprobarea Conceptului bibliotecii publice moderne	Trim. 1-2	-	CBN	Ministerul Culturii BNRM BNC „Ion Creangă” Programul Novateca	Din bugetul instituției responsabile	Integrarea conceptului în „Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a BPT”. Elaborarea și aprobarea criteriilor minime ale funcționării BPT moderne
1.1.	Organizarea întrunirii profesionale pentru dezvoltarea conceptului de bibliotecă modernă	Trim. 2	-	CBN ABRM	Programul Novateca APL	Din bugetul instituțiilor responsabile	Întrunire profesională 7-15 persoane participante

1.2.	Inițierea dezbaterilor publice privind conceptul de bibliotecă modernă	Trim. 2	-	CBN ABRM CBT	Programul Novateca APL	Din bugetul instituțiilor responsabile	Dezbateri publică 40 persoane participante
1.3.	Aprobarea variantei finale a conceptului biblioteca modernă din Republica Moldova și includerea în Regulamentul-cadru cu privire la bibliotecile publice teritoriale	Trim. 2	-	MC		-	Ordin CBN Ordin MC
2.	Distribuirea documentului către autoritățile locale și comunitatea bibliotecară	Trim. 2	-	CBN	Ministerul Culturii BNRM BNC „Ion Creangă” Programul Novateca APL ABRM	Din bugetul instituției responsabile	3000 exemplare distribuite (biblioteci publice, autorități locale etc.)
2.1.	Lansarea sesiunilor de informare cu privire la conceptul biblioteca modernă în mediul profesional (bibliotecari)	Trim. 2	-	MC CBT	Programul Novateca APL	Din bugetul instituțiilor responsabile	40 scrisori de informare 40 de sesiuni de informare
2.2.	Organizarea sesiunilor de informare cu privire la conceptul biblioteca modernă în cadrul APL	Trim. 2	-	MC CBT	Programul Novateca APL	Din bugetul instituțiilor responsabile	900-1000 scrisori de informare 900-1000 de sesiuni de informare

3.	Evaluarea conformității bibliotecilor publice teritoriale din rețea la conceptul bibliotecii publice moderne	Trim. 3	-	BNRM BNC „Ion Creangă”	CBN ABRM APL	Din bugetul instituțiilor responsabile	Raport de evaluare cu lista bibliotecilor care corespund criteriilor minime de biblioteci moderne Actualizarea HG 381 din 13.04.2006 cu privire la condițiile de salarizare a personalului din unitățile bugetare
3.1.	Crearea sistemului/grilei de evaluare a bibliotecilor moderne bazate pe concept	Trim. 3	-	BNRM	APL CBT	Din bugetul instituției responsabile	Sistem/grile de evaluare
3.2.	Actualizarea HG 381 din 13.04.2006 cu privire la condițiile de salarizare a personalului din unitățile bugetare	Trim. 3	-	BNRM CBN	ABRM	Din bugetul instituției responsabile	Propuneri pentru HG 381 din 13.04.2006 cu privire la condițiile de salarizare a personalului din unitățile bugetare
3.3.	Aprobarea bibliotecilor acreditate ca biblioteci moderne în baza sistemului/grilei de evaluare	Trim. 3-4	-	MC BNRM	APL CBT	Din bugetul instituțiilor responsabile	Lista aprobată a bibliotecilor acreditate ca biblioteci moderne

Obiectiv specific 2: Dezvoltarea cadrului metodologic de implementare a serviciilor bibliotecii moderne

Nr.	Acțiunea	Perioada de implementare	Resurse necesare	Instituții responsabile	Parteneri	Surse de finanțare	Rezultat așteptat
1.	Consultarea și cercetarea publică a membrilor comunității despre serviciile bibliotecii moderne (focus grupuri, chestionare)	Trim. 1- 4	-	BNRM BNC „Ion Creangă”	ABRM APL	Din bugetul instituțiilor responsabile	15 focus grupuri
1.1.	Testarea necesităților membrilor comunității privind serviciile bibliotecii moderne	Trim. 4	-	BNRM BMC „B.P. Hasdeu” CBT	ABRM	Din bugetul instituțiilor responsabile	10 focus grupuri cu membrii comunității (1 focus grup per 3-4 raioane)
1.2.	Testarea așteptărilor bibliotecarilor privind serviciile bibliotecii moderne	Trim. 4	-	BNRM BMC „B.P. Hasdeu”	MC Programul Novateca ABRM APL CBT	Din bugetul instituțiilor responsabile	4 focus grupuri cu bibliotecarii (1 focus grup per 5-7 raioane)
1.3.	Realizarea sondajului online privind serviciile bibliotecii moderne	Trim. 4	-	BNRM CBT	ABRM Programul Novateca	Din bugetul instituțiilor responsabile	Peste 1200 de chestionare completate
2.	Organizarea atelierelor de „design thinking” conform solicitărilor bibliotecilor	Trim. 1-4	-	CNEPB BMC „B.P. Hasdeu”	ABRM APL Ministerul Culturii BNRM	Din bugetul instituțiilor responsabile	3 ateliere organizate 7-10 servicii prototip promovate

2.1.	Traducerea instrumentarului <i>Design thinking for libraries: a toolkit for patron-centered design</i> (http://designthinkingforlibraries.com/)	Trim. 1-2	-	CNEPB BMC „B.P. Hasdeu”	Programul Novateca ABRM	Din bugetul instituțiilor responsabile	Document tradus
2.2.	Elaborarea pachetului curricular național pentru cursul de <i>Design thinking</i>	Trim. 4	-	CNEPB BMC „B.P. Hasdeu”	Programul Novateca ABRM APL	Din bugetul instituțiilor responsabile	1 curricula elaborată
2.3.	Instruirea unui grup de bibliotecari (ToT) în <i>Design thinking</i> pentru formatorii centrelor de excelență	Trim. 4	-	CNEPB BMC „B.P. Hasdeu”	Programul Novateca ABRM APL	Din bugetul instituțiilor responsabile	15 bibliotecari din cadrul Centrelor de Excelență
3.	Crearea și implementarea serviciilor inovative moderne pentru membrii comunității	Trim. 4	-	BPT	Programul Novateca ABRM CNEPB BMC „B.P. Hasdeu”	Din bugetul instituțiilor responsabile	7 servicii moderne, create anual
3.1.	Livrarea a 2 cursuri de Servicii inovative bazate pe <i>Design thinking</i> pentru bibliotecari și membrii comunității	Trim. 4	-	CNEPB BMC „B.P. Hasdeu”	Novateca ABRM APL	Din bugetul instituțiilor responsabile	7 Centre de Excelență creează servicii prototip

DIRECȚIA STRATEGICĂ 3: DEZVOLTAREA PLATFORMEI INFORMAȚIONALE INTEGRATE**A BIBLIOTECILOR PUBLICE TERITORIALE****Obiectiv specific 1: Conceptualizarea și dezvoltarea platformei**

Nr.	Acțiunea	Perioada de implementare	Resurse necesare	Instituții responsabile	Parteneri	Surse de finanțare	Rezultat așteptat
1.	Inventarierea activelor TIC ale bibliotecilor publice teritoriale din RM	Trim. 2	- - - 50 mii lei	BNRM BNC „Ion Creangă”	BMC „B.P. Hasdeu”, BMB „E.Coșeriu” IDSI	Din bugetul instituțiilor responsabile. Surse externe	Raport privind inventarierea activelor TIC ale BPT din RM
2.	Elaborarea conceptului Platformei	Trim. 3	100 mii lei	BNRM		Din bugetul instituției responsabile. Surse externe	Proiect al concepției platformei
3.	Elaborarea caietului de sarcini al Platformei	Trim. 4	- 200 mii lei	BNRM	Programul Novateca	Din bugetul instituției responsabile. Surse externe	Caiet de sarcini aprobat

Obiectiv specific2: Asigurarea conținutului platformei

Nr.	Acțiunea	Perioada de implementare	Resurse necesare	Instituții responsabile	Parteneri	Surse de finanțare	Rezultat așteptat
1.	Studiu la tema „Conținut digital disponibil și necesități de digitalizare”	Trim. 1-4	-	BNRM BNC „Ion Creangă” CBT	BMC „B.P. Hasdeu” BMB „E.Coșeriu” IDSI	Din bugetul instituțiilor responsabile	Raport privind necesitățile de digitizare ale BPT din RM
1.1.	Elaborarea chestionarului „Conținut digital disponibil și necesități de digitalizare”	Trim. 1	-	BNRM	BNC „Ion Creangă” CBT BMC „B.P. Hasdeu”, BMB „E.Coșeriu” IDSI	Din bugetul instituției responsabile	Chestionar elaborat
1.2.	Completarea chestionarului online „Conținut digital disponibil și necesități de digitalizare”	Trim. 2	-	Centre metodologice teritoriale	BNRM BNC „Ion Creangă” CBT BMC „B.P. Hasdeu” BMB „E.Coșeriu”	Din bugetul instituțiilor responsabile	Chestionar completat
2.	Coordonarea planului pentru digitizarea patrimoniului cultural documentar național	Trim. 2	-	BNRM BNC „Ion Creangă” CBT	BMC „B.P. Hasdeu” BMB „E.Coșeriu” IDSI e-Gov APL	Din bugetul instituțiilor responsabile	Planuri de acțiuni aprobate. Active pentru digitizare

2.1	Digitizarea patrimoniului național/local (în conformitate cu prevederile planului național)	Trim. 4	-	BNRM	Partenerii programului „Memoria Moldovei”	Din bugetul instituției responsabile	Digitizarea patrimoniului
2.2	Evaluarea îndeplinirii planurilor pentru digitizarea patrimoniului național și oferirea accesului la acesta	Trim. 4	-	BNRM	Partenerii programului „Memoria Moldovei”	Din bugetul instituției responsabile	Activități îndeplinite

Obiectiv specific 3: Ajustarea capacităților TIC ale bibliotecarilor din bibliotecile publice teritoriale la cerințele platformei

Nr.	Acțiunea	Perioada de implementare	Resurse necesare	Instituții responsabile	Parteneri	Surse de finanțare	Rezultat așteptat
1.	Instruirea bibliotecarilor privind creșterea vizibilității în mediul on-line	Trim. 3	80 mii lei	BNRM		Surse externe	16 persoane x 4 grupe 64 bibliotecari instruiți anual
2	Promovarea și asigurarea accesului la resursele educaționale deschise pentru bibliotecari	Trim. 1-4	-	BNRM BPT	Programul Novateca IDSI	Din bugetul instituțiilor responsabile	O platformă educațională cu acces deschis, utilizată la nivel național

DIRECȚIE STRATEGICĂ 4: DEZVOLTAREA SISTEMULUI DE FORMARE PROFESIONALĂ CONTINUĂ

Obiectiv specific 1: Analiza situației privind formarea profesională continuă

Nr.	Acțiunea	Perioada de implementare	Resurse necesare	Instituții responsabile	Parteneri	Surse de finanțare	Rezultat așteptat
1.	Analiza pieței educaționale existente (identificarea furnizorilor de programe de formare în biblioteconomie și științe ale informării, consultări, cartografiere)	Trim. 1	-	BNRM	Centre de Formare Continuă Programul Novateca ABRM CBN USM	Din bugetul instituției responsabile	Registrul structurilor în formarea profesională continuă și ale ofertelor educaționale existente
2.	Estimarea sistemului existent de formare profesională continuă	Trim. 2	-	BNRM	CBN BNC „Ion Creangă” CNEPB BMC „B.P. Hasdeu” USM	Din bugetul instituției responsabile	Document/ analiză
3.	Diseminarea informației privind funcționarea sistemului de formare continuă în mediul profesional și decizional	Trim. 1-4	-	BNRM	Programul Novateca ABRM	Din bugetul instituției responsabile	Informarea comunității profesionale (37 de centre biblioteconomice teritoriale și 37 de structuri din cadrul APL)
4.	Instituționalizarea Centrelor de Formare Continuă în Biblioteconomie și Științe ale Informării (în cadrul	Trim. 1-4		BNRM BNC „Ion Creangă”		Surse externe	3 centre naționale și 35 centre regionale și raionale

	BNRM, BNC „Ion Creangă”, din alte centre biblioteconomice)			CBT			
--	--	--	--	-----	--	--	--

Obiectiv specific 2: Sprijinirea învățământului biblioteconomic (formarea de bază a bibliotecarilor)

Nr.	Acțiunea	Perioada de implementare	Resurse necesare	Instituții responsabile	Parteneri	Surse de finanțare	Rezultat așteptat
1.	Dezvoltarea unor politici coerente ale bibliotecilor de încurajare, motivare și participare a bibliotecarilor pentru studii universitare de licență, masterat și doctorat	Trim. 4	-	BPT	USM BNRM BNC „Ion Creangă” ABRM CBT	Din bugetul instituțiilor responsabile	Circa 20 de persoane instruite anual în cadrul educației formale
2.	Organizarea campaniilor de orientare profesională a tinerilor din instituțiile de învățământ liceal, școli profesionale, colegii și centre de excelență	Trim. 1-2	-	BPT	USM BNRM BNC „Ion Creangă” ABRM BPT	Din bugetul instituțiilor responsabile	10 campanii de orientare profesională, organizate anual
3.	Reflectarea în fișele postului a nivelului concret de studii universitare (licență, masterat) și a competențelor/abilităților relevante	Trim. 4	-	BPT	USM BNRM BNC „Ion Creangă” CBT	Din bugetul instituțiilor responsabile	Fișe ale posturilor managerilor superiori și funcționari actualizate

Obiectiv specific 3: Elaborarea și implementarea standardelor ocupaționale

Nr.	Acțiunea	Perioada de implementare	Resurse necesare	Instituții responsabile	Parteneri	Surse de finanțare	Rezultat așteptat
1.	Descrierea profilului ocupațional al statelor de bibliotecă (competențe cheie, competențe generale, competențe specifice)	Trim. 3	-	CBN	USM BNRM BNC „Ion Creangă” ABRM	Din bugetul instituției responsabile	Profilul ca document elaborat
2.	Aprobarea standardelor ocupaționale și diseminarea acestora	Trim. 4	-	CBN	USM BNRM BNC „Ion Creangă” ABRM	Din bugetul instituției responsabile	Standarde ocupaționale aprobate de CBN pentru posturile din cadrul BPT

Obiectiv specific 4: Dezvoltarea ofertei educaționale conform necesităților bibliotecarilor și conceptului de bibliotecă modernă

Nr.	Acțiunea	Perioada de implementare	Resurse necesare	Instituții responsabile	Parteneri	Surse de finanțare	Rezultat așteptat
1.	Analiza necesităților de formare continuă a bibliotecarilor în scopul funcționalității/diversificării ofertei educaționale	Trim. 2	20 mii lei	BNRM	Programul Novateca BNC „Ion Creangă” CNEFB, Chișinău IDSI Biblioteca Județeană Brașov	Surse externe	Atelier profesional 3 zile x 20 formabili
2.	Elaborarea curriculum-ului-tip pentru programele de dezvoltare autorizate și noi	Trim. 2	-	BNRM	BNC „Ion Creangă” CBT CBD Programul Novateca USM	Din bugetul instituției responsabile	Regulament actualizat
3.	Asistența metodologică formatorilor din CBT pentru subiectele/cursurile noi sau destinate replicării	Trim.1-4	-	BNRM BNC „Ion Creangă” BMC „B.P. Hasdeu”	Programul Novateca USM ABRM	Din bugetul instituțiilor responsabile	30formatori instruiți anual

Obiectiv specific 5: Autorizarea provizorie a programelor de studii ale centrelor de formare continuă

Nr.	Acțiunea	Perioada de implementare	Resurse necesare	Instituții responsabile	Parteneri	Surse de finanțare	Rezultat așteptat
1.	Organizarea atelierului profesional în problemele autorizării funcționării centrelor de formare continuă	Trim. 3	-	BNRM	Programul Novateca ANACIP USM CBT	Din bugetul instituției responsabile	1 atelier profesional organizat
2.	Autorizarea funcționării centrelor naționale de formare continuă	Trim. 4	-	BNRM BNC „Ion Creangă” BMC „B.P. Hasdeu”	Programul Novateca ABRM ANACIP	Din bugetul instituțiilor responsabile	3 centre autorizate. Obținerea de către bibliotecari a certificatelor Ministerului Educației
3.	Sprijinirea și încurajarea autorizării funcționării centrelor de excelență de formare continuă	Trim. 1-4	-	CBT	BNRM BNC „Ion Creangă” Programul Novateca ABRM ANACIP	Din bugetul instituțiilor responsabile	3 centre naționale și 3 centre regionale autorizate

DIRECȚIA STRATEGICĂ 5: SUSȚINEREA PROCESULUI DE ADVOCACY PENTRU BIBLIOTECILE PUBLICE MODERNE

Obiectiv specific 1: Organizarea planificată/periodică a acțiunilor de advocacy la toate nivelele

Nr.	Acțiunea	Perioada de implementare	Resurse necesare	Instituții responsabile	Parteneri	Surse de finanțare	Rezultat așteptat
1.	Elaborarea unei politici de advocacy la nivel național	Trim. 1-4	-	CBN	MC Programul Novateca	Din bugetul instituției responsabile	Politica de advocacy elaborată
1.1	Crearea grupului de lucru	Trim. 1	-	CBN Grupul de lucru	MC Novateca ABRM	Din bugetul instituției responsabile	Grup constituit din 7 persoane
1.2	Analiza situației existente și diagnosticul	Trim. 1-2	-	CBN Grupul de lucru	MC Novateca ABRM	Din bugetul instituției responsabile Surse externe	Raport elaborat
1.3	Elaborarea Politicii de Advocacy	Trim. 2-3	-	CBN Grupul de lucru	MC Programul Novateca	Din bugetul instituției responsabile Surse externe	Document elaborat
1.4	Promovarea Politicii de Advocacy	Trim. 4	-	CBN ABRM BNRM Bibliotecile raionale	MC Novateca	Din bugetul instituțiilor responsabile Surse externe	Politica de advocacy diseminată și aprobată
2.	Organizarea conferinței anuale de presă pentru diseminarea datelor despre activitatea	Trim. 2	-	BNRM	MC Programul Novateca	Din bugetul instituției responsabile	Conferințe de presă organizate anual

	bibliotecilor publice și a indicatorilor statistici și de performanță						
3.	Inițierea unei platforme de dialog cu decidenții pentru o comunicare eficientă	Trim. 1-4	-	BNRM CBT	MC Programul Novateca	Din bugetul instituțiilor responsabile	Ședințe organizate semestrial
4.	Campanie națională anuală de promovare a bibliotecilor publice teritoriale	Trim. 2-4	30 mii lei	BNRM CBT	MC Programul Novateca Direcțiile/Secțiile e Cultură din cadrul APL	Surse externe	1 campanie organizată anual
5.	Consultarea directorilor BPT cu privire la crearea asociațiilor obștești pe lângă bibliotecă	Trim.3	-	BNRM BNC „Ion Creangă”	MC Programul Novateca ABRM Direcțiile/Secțiile e Cultură din cadrul APL BPT	Din bugetul instituțiilor responsabile	35 directori de BPT instruiți
6.	Implicarea personalităților notorii din diverse domenii în activitățile de advocacy	Trim. 1-4	30 mii lei	BNRM BNC „Ion Creangă” CBT ABRM	MC Direcțiile/Secțiile e cultură din cadrul APL	Surse externe	Activități de advocacy organizate anual: 9 apariții TV, postări actuale pe 102 blog-uri, 25 emisiuni radio, 3 personalități atrase

7.	Promovarea istoriilor de succes în spațiul virtual	Trim.1-4	-	BNRM BNC „Ion Creangă” BPT	Programul Novateca ABRM Direcțiile/Secțiile cultură din cadrul APL	Din bugetul instituțiilor responsabile	Istории de succes unicate și replicate
----	--	----------	---	----------------------------------	--	--	--

Obiectiv specific 2: Identificarea și fidelizarea partenerilor relevanți

Nr.	Acțiunea	Perioada de implementare	Resurse necesare	Instituții responsabile	Parteneri	Surse de finanțare	Rezultat așteptat
1.	Cartografierea anuală a partenerilor	Trim. 1-4	-	BNRM BNC „Ion Creangă” BPT	MC Direcțiile/Secțiile cultură din cadrul APL Programul Novateca	Din bugetul instituțiilor responsabile	Baza de date a partenerilor creată și actualizată permanent
2	Stabilirea/dezvoltarea parteneriatelor	Trim. 1-4	-	BNRM ABRM BNC „Ion Creangă” BPT	MC Direcțiile/Secțiile cultură din cadrul APL Programul Novateca	Din bugetul instituțiilor responsabile	5 parteneriate funcționale pe an
3	Recunoașterea meritelor partenerilor bibliotecii (desemnări, publicitate etc.)	Trim. 1-4	-	BNRM ABRM BNC „Ion Creangă” BPT	MC Direcțiile/Secțiile cultură din cadrul APL Programul Novateca	Din bugetul instituțiilor responsabile	Circa 50 activități anuale, orientate spre asigurarea durabilității/continuității parteneriatelor

Obiectiv specific 3: Dezvoltarea competențelor în advocacy

Nr.	Acțiunea	Perioada de implementare	Resurse necesare	Instituții responsabile	Parteneri	Surse de finanțare	Rezultat așteptat
1.	Instruirea bibliotecarilor în advocacy și utilizarea datelor statistice, indicatorilor de performanță și de randament a investițiilor, practicilor avansate de advocacy	Trim. 2	-	CFC BNRM BNC „Ion Creangă” CNEPB Centre de Excelență Regionale Centre de formare continuă raionale	MC Programul Novateca, Direcțiile/Secții le cultura din cadrul APL	Din bugetul instituțiilor responsabile	80 bibliotecari instruiți anual

§ 3. PLANUL DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE 2017

DIRECȚIA STRATEGICĂ 1: EFICIENTIZAREA COORDONĂRII ȘI CONSOLIDĂRII REȚELEI DE BIBLIOTECI PUBLICE TERITORIALE						
Obiectiv specific 1: Evaluarea situației actuale a rețelei de biblioteci publice teritoriale						
Nr.	Acțiunea	Rezultat așteptat	Indicatori	Sursa de informare	Perioada de evaluare	Instituții responsabile
1	Definitivarea obiectului de studiu și a indicatorilor de referință în evaluarea nivelului de coordonare a rețelei bibliotecilor publice teritoriale (existența serviciului metodic în structura bibliotecii, numărul de personal implicat, metode și tehnici de activitate metodică, frecvența activităților metodice etc.)	Lista indicatorilor de referință elaborată	10 CBT implicate, Minimum 10 directori de bibliotecă consultați Minimum 10 indicatori elaborați	Raportul DCDB	Martie, 2017	DCDB
2	Evaluarea situației curente					
2.1.	Analiza documentelor primare (date statistice, rapoarte, regulamente)	Cunoașterea situației privind structura și funcționarea CBT	35 documente analizate	Raportul de cercetare	Aprilie 2017	DCDB
2.2.	Interviuri, focus grupuri cu reprezentanții centrelor	Problemele, necesitățile și recomandările de	16 interviuri cu reprezentanții secțiilor	Raportul de cercetare	Aprilie 2017	DCDB

	biblioteconomice teritoriale (CBT) și responsabilii de biblioteci de la secțiile cultură raionale/municipale	optimizare de funcționare a CBT identificate	cultură, 3 Focus Grupuri cu reprezentanți ai CBT (metodiști, directori)			
2.3.	Sondaj on-line cu bibliotecarii din bibliotecile publice teritoriale	Opiniile/necesitățile/recomandările bibliotecarilor privind funcționarea/colaborarea cu centre biblioteconomice teritoriale și naționale identificate	Minimum 800 bibliotecari chestionați	Raportul de cercetare	Aprilie 2017	Serviciul Dezvoltare în Biblioteconomie
3	Prezentarea rezultatelor studiului de evaluare a nivelului de coordonare a rețelei bibliotecilor publice în cadrul CBN, Colegiului Ministerului Culturii, Simpozionul Anul Bibliologic, Conferințelor Zonale	Concluziile și recomandările studiului diseminate pentru cel puțin 35 de reprezentanți locali	35 scrisori cu rezultatele studiului expediate șefilor direcțiilor Cultură raionale/municipale. 35 ședințe ale direcțiilor cultură – prezentarea rezultatelor bibliotecilor și primarilor Cel puțin 7 evenimente naționale în cadrul cărora se vor prezenta rezultatele cercetării actorilor-cheie ale sistemului (MC, CBN).	Raport trimestrial de activitate (II)	Iulie 2017	DCDB

Obiectiv specific 2: Actualizarea cadrului de reglementare cu privire la bibliotecile publice teritoriale

Nr.	Acțiunea	Rezultat așteptat	Indicatori	Sursa de informare	Perioada de evaluare	Instituții responsabile
1	Elaborarea Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a bibliotecii publice teritoriale	Regulament aprobat de Consiliul Biblioteconomic Național			2017	
1.1	Formarea grupului de lucru pentru elaborarea regulamentului	Grup constituit	Minimum 5 persoane implicate	Decizie CBN	Mai 2017	Secretar CBN
1.2	Elaborarea Normativelor (criteriilor de normare) de asigurare cu personal a bibliotecilor publice teritoriale	Document elaborat	Minimum 5 documente internaționale relevante studiate/consultate 35 de reprezentanți ai CBT implicați în discutarea documentului 2 ședințe CBN	Raport CBN	Mai 2017	Secretar CBN
1.3	Actualizarea statelor de personal	Document elaborat (statele de personal actualizate)	2 ședințe CBN	Raport CBN	Mai 2017	Secretar CBN
1.4	Consultarea publică a proiectului regulamentului-cadru	Document îmbunătățit	Plasarea proiectului pe site-urile BNRM, MC, CBN, particip.gov.md) 4 evenimente în cadrul cărora se va discuta proiectul regulamentului	Raport CBN	Iunie 2017	Secretar CBN
1.5	Aprobarea regulamentului la CBN	Document aprobat	-	Raport CBN	Septembrie 2017	Secretar CBN
2	Elaborarea regulamentului de organizare și funcționare a fiecărei	Regulament de organizare și funcționare în fiecare bibliotecă	1343 regulamente elaborate și aprobate	Informația DCDB	2017	Serviciul Dezvoltare în Biblioteconomie

	biblioteci publice teritoriale	publică teritorială				
2.1	Organizarea unui atelier de lucru pentru analiza regulamentului-cadru la forumul anual al managerilor de biblioteci	Îmbunătățirea Regulamentului-cadru	Cel puțin 35 persoane implicate Cel puțin 10 recomandări elaborate	Informația DCDB	Noiembrie 2017	Serviciul Dezvoltare în Biblioteconomie
2.2	Oferirea de asistență metodologică pentru elaborarea regulamentelor BPT	Îmbunătățirea Regulamentelor bibliotecilor publice locale	Cel puțin 35 consultații în vederea elaborării Regulamentului	-	Noiembrie – Decembrie 2017	Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie
2.3	Aprobarea regulamentelor la nivel local	Regulamente aprobate	100% BPT au regulamente noi	-	Decembrie 2017	
3	Actualizarea regulamentului-cadru al serviciului Dezvoltare în Biblioteconomie	Regulament elaborat și aprobat	-	-	Decembrie 2017	-
4	Actualizarea regulamentului serviciului Dezvoltare în Biblioteconomie în fiecare CBT	Regulamente CBT actualizate	35 documente actualizate	-	Decembrie 2017	CBT
5	Actualizarea fișelor-cadru ale postului personalului responsabil de activitatea metodologică	Fișapostului-cadru elaborată	-	-	Decembrie 2017	BNRM, DCDB
6	Actualizarea fișelor-cadru ale postului pentru personalul responsabil de activitatea metodologică în	Fișele postului actualizate	35 documente actualizate	-	Decembrie 2017	BNRM CBT

	centrele biblioteconomice teritoriale					
7	Elaborarea profilului cadru de activitate metodologică a centrelor biblioteconomice naționale	Document elaborat și aprobat	-	-	Noiembrie 2017	BNRM BNC „Ion Creangă”
8	Elaborarea Profilului-cadru de activitate metodologică ale centrelor biblioteconomice teritoriale	Document elaborat	35 documente elaborate		2017	CBT

Obiectiv specific 3: Sporirea capacității actorilor-cheie din rețeaua bibliotecilor publice teritoriale

Nr.	Acțiunea	Rezultat așteptat	Indicatori	Sursa de informare	Perioada de evaluare	Instituții responsabile
1	Consolidarea capacităților BNRM ca centru biblioteconomic național	70 de persoane instruite anual	25 documente de reglementare elaborate	Raport anual BNRM	Decembrie 2017	BNRM
1.1	Actualizarea cadrului de reglementare a BNRM (statutul, regulamentul de ordine interioară, regulament de funcționare a serviciilor, fișele de post ș.a.)	Cadru de reglementare a BNRM actualizat	3 documente-cadru actualizate	Raport trimestrial BNRM	Ianuarie – Februarie 2017	Serviciul Dezvoltare instituțională
1.2	Consolidarea echipei BNRM (team-building, ateliere, training ș.a.)	Echipa consolidată	1 training de team-building, 2 training-uri de formare a formatorilor, 3 activități corporative de consolidare a echipei	-	Aprilie 2017	-

2	Instruirea personalului responsabil de activitatea metodologică din centrele biblioteconomice teritoriale și a specialiștilor responsabili de biblioteci de la direcțiile cultură în modernizarea activităților metodologice	Instruirea personalului în elaborarea cadrului de reglementare, indicatori de performanță, modernizarea asistenței metodologice	70 de persoane instruite	Rapoartele trimestriale ale CFC BNRM	2017	CFC BNRM
2.1	Instruirea în managementul de rețea	Dezvoltarea competențelor managerilor în managementul de rețea	70 persoane instruite 70 de formulare de evaluare completate	Raport CFC BNRM	Iunie 2017	CFC BNRM
2.2	Instruirea în monitorizare, evaluare și impact	Dezvoltarea competențelor în monitorizare, evaluare și impact	70 persoane instruite 70 de formulare de evaluare completate	Raport CFC BNRM	Iulie 2017	CFC BNRM
3	Asistență consultativă în vederea consolidării capacităților de lucru în rețea a BPT	Consolidarea capacităților de lucru în rețea a BPT	Cel puțin 35 de persoane consultate	Raport BNRM	2017-2020	DCDB
4	Implementarea sistemului de management al calității în cadrul BNRM (autonomia angajaților, indicatori de performanță, planificarea anuală/trimestrială/lunară a activităților)	Optimizarea sistemului de management intern al BNRM	25 indicatori de performanță ai BNRM	Raport BNRM	2017	Serviciul Dezvoltare instituțională

Obiectiv specific 4: Instituirea unui mecanism de monitorizare a rețelei de biblioteci publice teritoriale

Nr.	Acțiunea	Rezultat așteptat	Indicatori	Sursa de informare	Perioada de evaluare	Instituții responsabile
1	Dezvoltarea sistemului unic de indicatori privind activitatea bibliotecilor publice	Implementarea sistemului unic de raportare	3 ședințe de lucru BNRM-Novateca privind conținutul raportului (indicatori). Discutarea conținutului în cadrul ședinței CBN Introducerea în raport a cel puțin 3 indicatori legați de SMB Cel puțin 3 indicatori legați de Istorie de succes	Rapoarte ale BPT	Mai 2017	DCDB
2	Colectarea și asigurarea accesului trimestrial la datele privind activitatea bibliotecilor publice în sistemul on-line	Datele statistice privind activitatea bibliotecilor se raportează trimestrial	37 biblioteci raionale/municipale/naționale raportează trimestrial (faza pilot)	Rapoarte ale BPT	2017	DCDB
2.1	Comasarea sistemului on-line de raportare 6-c cu sistemul de raportare Novateca	Sisteme comasate	1 sistem de raportare on-line	Informație Novateca	Iulie 2017	DCDB
2.2	Asistență de specialitate pentru reprezentanții BPT în vederea utilizării sistemului comun de raportare	Îmbunătățirea calității datelor	37 de biblioteci consultate în raportare	Raport BNRM	Iulie – Decembrie 2017	DCDB
3	Sporirea eficienței activității CBT	Raport anual de evaluare	37 de biblioteci cu statut de centru biblioteconomic teritorial	Rapoarte ale CBT	2017	BNRM BNC „Ion Creangă”
3.1	Adaptarea instrumentelor elaborate în programul Novateca la necesitățile și capacitățile CBT	Eficiențizarea activității CBT	37 de documente de reglementare cu reflectarea aspectelor specifice	Rapoarte ale CBT	Iunie 2017	CBT

3.2	Instruirea managerilor CBT în metodologia realizării studiilor de impact	Dezvoltarea competențelor privind realizarea studiilor de măsurare a impactului	35 de persoane instruite	Raport BNRM	Septembrie 2017	CFC BNRM
3.3	Dotarea cu programe TIC a CBT pentru realizarea studiilor de impact	CBT utilizează sistemul de sondaje pop-up	Sistemul de sondaje pop-up instalat la 100% din calculatoare	Raport BNRM Raport Program Novateca	Octombrie 2017	BNRM
4	Organizarea conferințelor Skype de monitorizarea funcționării rețelei de biblioteci	Cunoașterea situației din teritoriu	4 conferințe Skype de grup	Raport CBT	Aprilie 2017	Metodist, formator din cadrul CBT
5	Desfășurarea întrunirilor în vederea analizei progresului înregistrat și trasării priorităților pentru perioada următoare	Discutarea situației curente și a problemelor legate de funcționarea BPT	4 întruniri	Raport CBT	2017	CBT

Obiectiv specific 5: Eficientizarea comunicării profesionale

Nr.	Acțiunea	Rezultat așteptat	indicatori	Sursa de informare	Perioada de evaluare	Instituții responsabile
1	Crearea/îmbunătățirea paginilor pe rețelele sociale, a blogurilor, site-urilor web, conturilor Skype și adreselor email de către fiecare bibliotecă publică teritorială	Instrumente 2.0 funcționale	100% biblioteci au pagini oficiale de FB 100% biblioteci au conturi Skype 100% biblioteci au adrese oficiale de e-mail. 150 de biblioteci au bloguri 37 biblioteci raionale/municipale/naționale dispun de site-uri	Raport BPT	Decembrie 2017-Martie 2018	CBT

2.	Elaborarea Buletinului Informativ on-line Biblioteca Bibliotecarului (pe platformă de blog)	Buletinul Informativ on-line activ	150 materiale informative	Raport BNRM	Aprilie 2017	DCDB
3.	Organizarea întrunirilor de diseminare a bunelor practici în activitatea bibliotecilor publice teritoriale (conferințele zonale)	Bune practici diseminate	4 conferințe zonale 12 bune practici diseminate	Raport BNRM	anual	DCDB
4.	Organizarea întrunirilor de planificare participativă a activității bibliotecilor publice (Forumul Managerilor)	Activitățile sunt planificate cu participarea managerilor din BCT	1 Forum organizat 37 manageri de bibliotecă implicați în activitate	Raport BNRM Comunicat final	anual	DCDB
5.	Promovarea activităților de replicare a serviciilor moderne de bibliotecă	Replicarea serviciilor moderne de bibliotecă	10 SMB replicate	Raport CBT	anual	CBT
6.	Dezvoltarea Centrului de resurse on-line	Centru funcțional	1 centru de resurse funcțional Cel puțin 500 de biblioteci accesează materialele disponibile 100 de materiale plasate on-line	Raport BNRM	2017	DCDB

DIRECȚIA STRATEGICĂ 2: MODERNIZAREA BIBLIOTECILOR PUBLICE TERITORIALE

Obiectiv specific 1: Oficializarea conceptului de bibliotecă modernă

Nr.	Acțiunea	Rezultat așteptat	Indicatori	Sursa de informare	Perioada de evaluare	Instituții responsabile
-----	----------	-------------------	------------	--------------------	----------------------	-------------------------

1.	Elaborarea și aprobarea Conceptului bibliotecii publice moderne	Integrarea conceptului în Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a BPT. Elaborarea și aprobarea criteriilor minime a BPT moderne	1 concept aprobat la nivel național de CBN	Programul și raportul de activitate CBN	2017	CBN
1.1.	Organizarea întrunirii profesionale pentru dezvoltarea conceptului de bibliotecă modernă	Proiectul conceptului acceptat de toți actorii	O întrunire profesională 7-15 persoane participante	Listă prezență Pagina web CBN Pagina web ABRM	Aprilie 2017	CBN ABRM
1.2.	Inițierea dezbaterilor publice privind conceptul de bibliotecă modernă	Proiectul conceptului definitiv	O dezbatere publică Plasat pe pagina web CBN / ABRM (documente în proiect) 40 persoane participante	Pagina web CBN Proces verbal CBN Pagina web ABRM	Mai 2017	CBN ABRM
1.3.	Aprobarea variantei finale a conceptului biblioteca modernă din Republica Moldova	Concept aprobat	Un concept aprobat Regulamentul-cadru cu privire la biblioteci publice teritoriale bazat pe concept	Ordin CBN Ordin MC	Mai 2017	CBN
2.	Distribuirea documentului către autoritățile locale și comunitatea bibliotecară	3000 exemplare distribuite (biblioteci publice teritoriale, autorități locale etc.)	37 scrisori de informare semnate de MC	Informații privind recepționarea documentului	Iunie 2017	CBN
2.1.	Lansarea sesiunilor de informare cu privire la conceptul biblioteca modernă în mediul profesional (bibliotecari)	Concept lansat la nivel național și local	40 scrisori de informare semnate de MC 40 de sesiuni de informare la nivel național și local 3000 exemplare a conceptului biblioteca	Pagina web CBN Pagina web ABRM	Iunie 2017	BNRM CBN CBT

			modernă distribuite (biblioteci publice)	Proces verbal CBN/ABRM		ABRM
2.2.	Organizarea sesiunilor de informare cu privire la conceptul biblioteca modernă în cadrul APL	Concept lansat la nivel național și local	37 scrisori de informare 37 de sesiuni de informare	Pagina web CBN Pagina web ABRM Proces verbal CBN/ABRM	Iunie 2017	BNRM CBN CBT ABRM
3.	Evaluarea de conformitate a bibliotecilor publice teritoriale din rețea la conceptul biblioteca modernă	Raport de evaluare cu lista bibliotecilor care întrunesc criteriile minime pentru biblioteci moderne. Actualizarea HG nr. 381 din 13.04.2006 Cu privire la condițiile de salarizare a personalului din unitățile bugetare	Minimum 37 de evaluări efectuate	Rapoarte de evaluare	2017	BNRM BNC „Ion Creangă”
3.1.	Crearea unui sistem/grile de evaluare a bibliotecilor moderne bazate pe concept	Sistem/grile de evaluare aprobat	Criterii de evaluare bazate pe componentele bibliotecii moderne	Proces verbal CBN	August 2017	CBN
3.2.	Actualizarea HG 381 din 13.04.2006 Cu privire la condițiile de salarizare a personalului din unitățile bugetare	HG 381 din 13.04.2006 Cu privire la condițiile de salarizare a personalului din unitățile bugetare actualizată	Propuneri pentru HG 381 din 13.04.2006 cu privire la condițiile de salarizare a personalului din unitățile bugetare	Monitorul Oficial	August 2017	MC

3.3.	Aprobarea bibliotecilor acreditate ca biblioteci moderne în baza sistemului/grilei de evaluare	Lista aprobată a bibliotecilor acreditate ca biblioteci moderne	Minimum 37 de biblioteci acreditate	Pagina web CBN Pagina web ABRM Proces verbal CBN/ABRM	Septembrie – Octombrie 2017	MC CBN
------	--	---	-------------------------------------	---	-----------------------------	-----------

Obiectiv specific 2: Dezvoltarea cadrului metodologic de implementare a serviciilor bibliotecii moderne

Nr.	Acțiunea	Rezultat așteptat	Indicatori	Sursa de informare	Perioada de evaluare	Instituții responsabile
1.	Consultarea publică a membrilor comunității despre serviciile bibliotecii moderne (focus grupuri, chestionare)	Raport de evaluare a consultării publice	15 focus grupuri	Raport BNRM	2017	BNRM BNC „Ion Creangă”
1.1.	Testarea necesităților membrilor comunității privind serviciile bibliotecii moderne	Raport de evaluare a necesităților publicat	10 focus grupuri cu membrii comunității (1 focus grup per 3-4 raioane)	Raport BNRM	Octombrie 2017	DCDB
1.2.	Testarea așteptărilor bibliotecarilor privind serviciile bibliotecii moderne	Raport de evaluare a așteptărilor publicat	4 focus grupuri cu bibliotecarii (1 focus grup per 5-7 raioane)	Raport BNRM	Octombrie 2017	DCDB
1.3.	Realizarea sondajului on-line privind serviciile bibliotecii moderne	Sinteza rezultatelor sondajului publicat	Peste 1200 de chestionare completate	Raport BNRM	Octombrie 2017	DCDB
2.	Organizarea atelierelor de „design thinking” conform solicitărilor bibliotecilor	3 ateliere organizate 7-10 servicii prototip promovate	3 ateliere organizate 7-10 servicii prototip promovate	Raport CNEPB	2017	CNEPB BMC „B.P. Hasdeu”

2.1.	Traducerea instrumentarului <i>Design thinking for libraries: a toolkit for patron-centered design</i> (http://designthinkingforlibraries.com/)	Document tradus	Aproximativ 50 pagini traduse	Centrul de resurse on-line Programul Novateca	Februarie-Mai 2017	Programul Novateca
2.2	Elaborarea pachetului curricular național pentru cursul de <i>Design thinking</i>	Pachet curricular elaborat	1 pachet curricular	CNEPB	Octombrie – Noiembrie 2017	BMC „B.P. Hasdeu”
2.3.	Instruirea unui grup de bibliotecari (ToT) în <i>Design thinking</i> pentru formatorii centrelor de excelență	ToT în <i>Design thinking</i> livrat	15 bibliotecari din cadrul Centrelor de Excelență regional instruiți	CNEPB	Noiembrie 2017	BMC „B.P. Hasdeu”
3.	Crearea serviciilor inovative prototip moderne pentru membrii comunității în susținerea ODD	7 servicii moderne create anual	7 servicii moderne create anual	Rapoartele anuale de activitate ale BPT	Ianuarie 2018	BPT
3.1.	Livrarea a 2 cursuri de Servicii inovative bazate pe <i>Design thinking</i> (1 pentru bibliotecari din Centrele de Excelență regionale și 1 pentru bibliotecarii CNEPB)	Cursuri livrate de Centrele de Excelență, inclusiv CNEPB	2 cursuri de Servicii inovative bazate pe <i>Design thinking</i> livrate 14 participanți ca formatori în <i>Design thinking</i>	CNEPB	Decembrie, 2017	BMC „B.P. Hasdeu”
3.2.	Implementarea, testarea și promovarea serviciilor prototip moderne în	Raport de evaluare privind implementarea a 7-10 servicii prototip	7-10 servicii moderne prototip create 7-10 istorii de succes	CNEPB	Decembrie 2017	BMC „B.P. Hasdeu”

	sustinerea ODD		publicate			
--	----------------	--	-----------	--	--	--

DIRECȚIA STRATEGICĂ 3: DEZVOLTAREA PLATFORMEI INFORMAȚIONALE INTEGRATE A BIBLIOTECILOR PUBLICE						
Obiectiv specific 2: Asigurarea conținutului platformei						
Obiectiv specific 1: Conceptualizarea și dezvoltarea platformei						
Nr:	Acțiunea	Rezultat așteptat	Indicatori	Sursa de informare	Perioada de evaluare	Instituții responsabile
1.	Studiul la tema „Conținut digital disponibil și necesități de digitizare” și inventarierea activelor TIC ale bibliotecilor publice din RM	Raport privind necesitățile de activizare TIC ale bibliotecilor publice din RM	1350 chestionare completate 1350 de biblioteci publice evaluate	Raport de analiză Direcția informațională a BNR Raport BNRM	Octombrie 2017 Iunie 2017	Direcția informațională a BNR
2.	Elaborarea proiectului de sarcini al Platformei naționale documentar	Caiet de sarcini aprobat	Caietul de sarcini conține toate funcționalitățile necesare rețelei de biblioteci publice	Direcția informațională a BNR Caiet de sarcini	Noiembrie 2017	Direcția informațională a BNR
3.	Elaborarea conceptului Platformei	Concepția platformei aprobată	37 CBT au participat la elaborarea conceptului	Direcția informațională a BNR Concepția platformei	Octombrie 2017	Direcția informațională BNR

Obiectiv specific 3: Ajustarea capacităților TIC ale bibliotecarilor din bibliotecile publice teritoriale pentru utilizarea platformei

Nr.	Acțiunea	Rezultat așteptat	Indicatori	Sursa de informare	Perioada de evaluare	Instituții responsabile
1.	Instruirea bibliotecarilor privind creșterea vizibilității în mediul online	Bibliotecari instruiți	4 instruirii realizate 64 bibliotecari instruiți	Direcția Cercetare și Dezvoltare în biblioteconomie Raport pe instruire Liste de participanți Poze/video	Decembrie 2017	Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Știința Informării, BNRM
2.	Promovarea și asigurarea accesului la resursele educaționale deschise pentru bibliotecari	Bibliotecarii utilizează resurse educaționale cu acces deschis	1 prezentare a Platformei în cadrul Forumului managerilor 4 ateliere regionale de promovare a platformei 4 articole plasate în mediul on-line 1 platformă educațională cu acces deschis 100 % biblioteci publice utilizează platforma	Raportul de activitate al Direcției informaționale a BNRM Raportul anual de activitate DCDB	Decembrie 2017	DCDB

DIRECȚIA STRATEGICĂ 4: DEZVOLTAREA SISTEMULUI DE FORMARE PROFESIONALĂ CONTINUĂ**Obiectiv specific 1: Analiza situației privind formarea profesională continuă**

Nr.	Acțiunea	Rezultat așteptat	Indicatori	Surse de informare	Perioada de evaluare	Instituții responsabile
1.	Analiza pieței educaționale existente (identificarea actorilor și furnizorilor de formare profesională, consultări, necesitățile bibliotecilor, cartografiere)	Cartografier ea pieței educaționale	1 Registru al structurilor cu autoritate în formarea profesională continuă	Document-sinteză elaborat de CFC BNRM	Martie 2017	CFC BNRM
2.	Evaluarea sistemului existent de formare profesională continuă	Analiza situației curente	Document de analiză	CFCBNRM	Mai 2017	CFC BNRM
3.	Diseminarea informației privind funcționarea sistemului de formare continuă în mediul profesional și decizional	Informarea comunității profesionale și a factorilor de decizie	37 directori ai BNRM, BNC „Ion Creangă” și CBT informați; 35 de APL informate; membrii CBN informați; Ministerul Culturii informat; minimum 50 de vizualizări	platforma WEB a BNRM; platforma WEB a CBN; Registrul de intrări/ieșiri al corespondenței BNRM	Mai 2017	CFC BNRM
4.	Instituționalizarea Centrelor de Formare Continuă în Biblioteconomie și Științe ale Informării (în cadrul BNRM, BNC „Ion Creangă”, din alte centre biblioteconomice)	Centre de formare continuă, integrate în structura bibliotecilor	1 Regulament-cadru de organizare și funcționare a bibliotecii publice; 2 centre naționale de formare continuă instituționalizate (BNRM, BNC „Ion Creangă”); 35 de centre teritoriale de formare continuă	Raport anual BNRM; Platforme Web instituționale ale CBT	Decembrie – Ianuarie 2018	DCDB

Obiectiv specific 2: Sprijinirea învățământului biblioteconomic (formarea de bază a bibliotecarilor)

Nr.	Acțiunea	Rezultat așteptat	Indicatori	Surse de informare	Perioada de evaluare	Instituții responsabile
1.	Dezvoltarea unor politici coerente ale bibliotecilor de încurajare, motivare și participare a bibliotecarilor pentru studii universitare de licență, masterat și doctorat	Personal instruit în cadrul educației formale	2 grupe, corespunzător pentru studii universitare de licență și masterat	Rapoarte anuale ale bibliotecilor	Decembrie 2017	BPT
2.	Organizarea campaniilor de orientare profesională a tinerilor din instituțiile de învățământ liceal, școli profesionale, colegii și centre de excelență	Campanii de orientare profesională	25 campanii de orientare profesională	Platforme instituționale WEB ale BNRM, BNC „Ion Creangă”, BPT Rapoarte instituționale ale bibliotecilor	Septembrie- Decembrie 2017	BPT
3.	Reflectarea în fișele postului a nivelului concret de studii universitare (licență, masterat) și a competențelor/abilităților relevante	Fișe ale postului actualizate	Fișele postului elaborate	Fișele posturilor elaborate în bibliotecă Rapoarte anuale ale bibliotecilor	Noiembrie – Decembrie 2017	BPT

Obiectiv specific 3: Elaborarea și implementarea standardelor ocupaționale

Nr.	Acțiunea	Rezultat așteptat	Indicatori	Surse de informare	Perioada de evaluare	Instituții responsabile
1.	Descrierea standardelor ocupaționale ale statelor de bibliotecă (competențe cheie, competențe generale, competențe specifice)	Standarde ocupaționale	1 document descriptiv al statelor de bibliotecă	Raport anual BNRM; platforme Web BNRM portofoliul metodologic al CBT	Septembrie - Octombrie 2017	DCDB BNC „Ion Creangă”
2.	Aprobarea standardelor ocupaționale și diseminarea acestora	Standarde ocupaționale aprobate de către Ministerul Culturii	consultarea CBN; document descriptiv aprobat de către Ministerul Culturii	Monitorul oficial al Rep. Moldova Raport anual BNRM Platforma WEB CBN	Octombrie – Noiembrie 2017	DCDB BNC „Ion Creangă”

Obiectiv specific 4: Dezvoltarea ofertei educaționale conform necesităților bibliotecarilor și conceptului de bibliotecă modernă

Nr.	Acțiunea	Rezultat așteptat	Indicatori	Surse de informare	Perioada de evaluare	Instituții responsabile
1.	Analiza necesităților de formare continuă a bibliotecarilor în scopul funcționalității/diversificării ofertei educaționale	Oferte educaționale relevante necesităților bibliotecarilor	minimum 30 de metodiști implicați în proces; examinarea a 37 de rapoarte anuale (ale BNRM, BNC „Ion Creangă” și 35 centre teritoriale de formare continuă) 5 documente internaționale de reper consultate; 3 standarde în domeniul biblioteconomiei, informării și documentării, aprobate de Institutul Național de Standardizare; 37 de oferte educaționale	37 de rapoarte anuale ale BNRM, BNC „Ion Creangă” și ale 35 centre teritoriale de formare continuă; Platforme WEB instituționale/ale centrelor de formare	Martie 2017	Centre de Formare Continuă naționale și regionale/raionale
2.	Elaborarea curriculum-ului-tip pentru programele de dezvoltare autorizate și noi	Model de curriculum, elaborat în conformitate cu prevederile ANACIP	1 model de curriculum, în conformitate cu prevederile ANACIP; 1 model de curriculum pentru programe ne-autorizate	Raport anual BNRM Platforma WEB instituțională BNRM	Mai 2017	CFC BNRM
3.	Asistența metodologică formatorilor din CBT pentru subiectele/cursurile noi sau destinate replicării	Consultații, tutoriale, training anual pentru formatorii din 35 CBT; Formatori instruiți, cu cunoștințe și deprinderi actualizate	40 consultații oferite formatorilor din CBT; 5 tutoriale elaborate; 35 deplasări ale angajaților BNRM	Raport anual BNRM Rapoarte anuale ale CBT Platforma instituțională WEB BNRM Rapoarte privind deplasările angajaților BNRM	Decembrie 2017	CFC BNRM

Obiectiv specific 5: Autorizarea provizorie și acreditarea programelor de studii ale centrelor de formare continuă

Nr.	Acțiunea	Rezultat așteptat	Indicatori	Surse de informare	Perioada de evaluare	Instituții responsabile
1.	Organizarea atelierului profesional în problemele autorizării funcționării centrelor de formare continuă	Formare în problemele autorizării funcționării centrelor de formare continuă	20 de metodiști/formatori instruiți 2 traineri naționali	agenda atelierului; lista de prezență a formabililor, prezentată de CFC; informații pe rețele de socializare, personalizate	Septembrie – Octombrie 2017	CFC BNRM
2.	Autorizarea funcționării centrelor naționale de formare continuă	Programe de dezvoltare autorizate. Obținerea de către bibliotecari a certificatelor autorizate de Ministerului Educației	3 decizii ANACIP privind autorizarea programelor de dezvoltare; minimum 10 programe autorizate; minimum 10 curriculum-uri diseminate în comunitatea profesională	deciziile ANACIP privind autorizarea programelor de dezvoltare; platformele instituționale WEB ale BNRM, BNC „Ion Creangă”, BMC „B.P. Hasdeu”	Decembrie 2017	Directorii BNRM, BNC „Ion Creangă”, BMC „B.P. Hasdeu”
3.	Sprijinirea și încurajarea autorizării funcționării centrelor regionale de formare continuă	Augmentarea statutului centrelor de formare continuă	minimum 20 programe de formare profesională, elaborate conform prevederilor ANACIP; minimum 8 consultații oferite de BNRM	Raport anual BNRM; Rapoarte anuale ale CBT; Platforma instituțională WEB BNRM; Rapoarte privind deplasările angajaților BNRM	Decembrie 2017	CFC BNRM

DIRECȚIA STRATEGICĂ 5: SUSȚINEREA PROCESULUI DE ADVOCACY PENTRU BIBLIOTECILE PUBLICE MODERNE

Obiectiv specific 1: Organizarea planificată/periodică a acțiunilor de advocacy la toate nivelele

Nr.	Acțiunea	Rezultat așteptat	Indicatori	Sursa de informare	Perioada de evaluare	Instituții responsabile
1.	Elaborarea unei politici de advocacy la nivel național	Politica de advocacy elaborată			2017	
1.1	Crearea grupului de lucru	Grup consolidat	11 membri informați și implicați în elaborarea politicii	Ordinul Ministrului Culturii	Februarie 2017	CBN
1.2	Analiza situației existente și diagnosticul	Raport de evaluare	100 de chestionare completate de către managerii bibliotecilor, 4 interviuri cu directorii de biblioteci	CBN Raport generalizator al evaluării	Martie 2017	CBN
1.3	Elaborarea Politicii de Advocacy	Document elaborat	2 recenzii ale experților în advocacy 4 consultări publice a politicii Politica de advocacy este corelată cu strategia de dezvoltare a rețelei	Ordinul de aprobare a Politicii Procese verbale ale grupului de lucru Documente elaborate în cadrul ședințelor: rapoarte intermediare	Octombrie 2017	CBN
1.4	Promovarea Politicii de Advocacy	Politică de advocacy diseminată	Politica de advocacy publicată pe 10 pagini web a rețelei, 4 ședințe regionale de prezentare	Paginile web a 10 biblioteci; Listele de	Octombrie 2017	CBN

			a politici, 20 de ateliere de lucru la nivel raional, publicată în 2 publicații de specialitate	participare la ședințele regionale și a atelierilor raionale; Publicațiile: ABRM Info, Magazin Bibliologic		
2.	Organizarea conferinței anuale de presă pentru diseminarea datelor despre activitatea bibliotecilor publice teritoriale și indicatorilor statistici și de performanță	Conferința de presă organizată	10 canale mass media participante, Comunicat de presa publicat în 10 titluri de presă Peste 200000 de vizualizări, Factori de decizie sensibilizați și implicați	Paginile web a 10 canale mass-media care plasează conferința 10 ziare naționale și regionale care au publicat conferința de presă Contorul statistic al vizualizărilor pe paginile web ale mass media 20 de distribuiri	Aprilie 2017	DCDB
3.	Desfășurarea ședințelor trimestriale cu decidenții	4 ședințe realizate	Ședințe organizate semestrial	Informații ale CBT	Decembrie 2017	BNRM CBT

3.1	Ședința cu decidenți din administrația publică centrală. Selectarea temelor de discuție, analiza problemelor care necesită implicarea factorilor decizionali	4 ședințe realizate, Minim 8 teme puse în discuție, Manageri informați	4 procese verbale cu rezultatele ședințelor realizate 160 de persoane participante 120 ședințe organizate	Liste prezență la ședințe Procesele verbale elaborate în cadrul ședințelor Raportul trimestrial Raportul anual	Noiembrie 2017	DCDB
3.2	Ședința cu decidenți din administrația publică raională, Selectarea temelor de discuție, analiza și soluționarea problemelor	ședințe organizate, probleme soluționate, factori de decizie informați și implicați	30 probleme soluționate, 30 factori de decizie informați și implicați	Rapoarte anuale Procese verbale Postări pe rețele de socializare Deciziile APL	Noiembrie 2017	CBT
4.	Campanii naționale anuale de promovare a bibliotecilor publice	1 campanie organizată anual	Campanie organizată – 1 pe an	Raport anual BNRM	Septembrie 2017	BNRM CBT
4.1	Elaborarea conceptului campaniei	Concept elaborat și aprobat	Evaluarea conceptului de către consultant Novateca	Documentul elaborat Ordinul de aprobare	Martie 2017	DCDB ABRM
4.2	Elaborarea și realizarea spotului de promovare a campaniei	Spot elaborat și promovat	1 canal național care promovează spotul 200 de distribuiri a spotului 2000 vizualizări	Canalul care găzduiește spotul Raportul pe campanie	Iunie 2017	DCDB ABRM

4.3	Lansarea Campaniei	10000 de persoane familiarizate cu lansarea campaniei	500 de persoane prezente la lansare 1 reportaj TV	Lista persoanelor prezente la lansare Programul de știri	Iunie 2017	ABRM
4.4	Evenimente organizate în cadrul campaniei	evenimente persoane implicate în campanie Nr. de parteneri identificați, nr. de persoane informate, donatori, etc	200 de evenimente organizate în rețeaua de biblioteci publice 5000 de persoane implicate	Raport pe campanie	Iunie 2017	DCDB
5.	Instruirea în crearea unor asociații de tipul „Prietenii bibliotecii”	7 instruirii	7 ateliere de instruire 70 de persoane instruite	Lista participanților Agendele atelierelor	Noiembrie 2017	DCDB
6.	Promovarea istoriilor de succes în spațiul virtual	Atragerea de noi parteneri	Câte 5 istorii de succes promovate anual de fiecare bibliotecă	Rapoarte ale Centrelor de Excelență Profesională	Decembrie 2017	BNRM, BNC „Ion Creangă” BPT
6.1	Instruirea bibliotecarilor în descrierea istoriilor de succes	7 instruirii	7 ateliere de instruire 100 de persoane instruite	Lista participanților Agendele atelierelor Rapoarte ale Centrelor de Excelență Profesională	Noiembrie 2017	DCDB
6.2	Crearea pe platforma informațională integrată a	Compartiment creat	100 de istorii de succes plasate	Platforma	Decembrie 2017	DCDB

bibliotecilor publice a compartimentului ISTORII DE SUCCES					
--	--	--	--	--	--

Obiectiv specific 2: Identificarea și fidelizarea partenerilor relevanți

Nr.	Ațiunea	Rezultat așteptat	Indicatori	Sursa de informare	Perioada de evaluare	Instituții responsabile
1.	Cartografierea anuală a partenerilor	Atragerea de noi parteneri			2017	
1.2	Crearea bazei de date naționale a partenerilor bibliotecilor în structura platformei informaționale integrate a bibliotecilor publice	Bază de date creată	50 de parteneri nominalizați	platforma	Decembrie 2017	DCDB Direcția Informațională BNRM
2.	Stabilirea/dezvoltarea parteneriatelor	5 parteneriate funcționale	5 parteneri activi	Acorduri de parteneriate	Decembrie 2017	DCDB
3.	Recunoașterea meritelor partenerilor bibliotecii (desemnări, publicitate etc.)	Activitatea partenerilor recunoscută	50 de parteneri recunoscuți și motivați 50 de istorii de parteneriate de succes promovate în mediul on-line și mass-media	Pagina web a BNRM ABRM BNC „Ion Creangă” Blog-uri BPT	Decembrie 2017	BNRM ABRM BNC „Ion Creangă” BPT
3.1	Gala partenerilor bibliotecii	Eveniment organizat	50 de parteneri recunoscuți și motivați 50 de istorii de parteneriate de succes	Reportaj eveniment Pagina web a BNRM ABRM BNC „Ion Creangă”	Decembrie 2017	DCDB

			promovate în mediul on-line și mass-media	BMC „B.P. Hasdeu” MC		
--	--	--	---	----------------------------	--	--

Obiectiv specific 3: Dezvoltarea competențelor în advocacy						
Nr.	Acțiunea	Rezultat așteptat	Indicatori	Sursa de informare	Perioada de evaluare	Instituții responsabile
1.	Instruirea bibliotecarilor în advocacy	Competențe noi dobândite	15 bibliotecari instruiți	Liste de participare Agenda instruirilor Raport	Martie 2017	DCDB
2.	Replicarea instruirilor în bibliotecile din teritoriu	Bibliotecari instruiți în advocacy	150 bibliotecari instruiți 15 ateliere de instruire organizate	Liste de participare Agenda instruirilor Raport	Iulie 2017	DCDB